직무적성 에세이 작성
워크북

성균관대학교 학부대학
SKKU University College

Contents

Step 01_ 2018 취업 트렌드 분석 4

Step 02_ NCS란 무엇인가? 11

Step 03_ 어떻게 준비할 것인가? 18

Step 04_ 어떻게 쓸 것인가? 30

Step 05_ 사례로 확인하는 성공적인 직무적성 에세이 33

Step 06_ 직무적성 에세이 작성 연습 46

Step 01_ 2018 취업 트랜드 분석

날로 어려워지는 국내외 경기 상황을 반영하듯 취업을 통한 대학생의 사회진출이 그 어느 때 보다 힘든 시기입니다. '단군 이래 자기계발에 가장 열심히 몰입한 세대들이 단군 이래 가장 취업하기 힘든 상황에 놓여있다.'는 자조적인 말은 더 이상 농담이 아니라 대한민국 청년의 현실입니다.

특히 기업의 신규 채용 중 상당 부분이 인턴과 비정규직 같은 불안전한 형태로 이루어지면서 이른바 '좋은', '안정된'일자리를 얻기 위한 취업 준비생의 고민과 경쟁이 심화되고 있습니다. 좋은 일자리를 바라는 것은 욕심이 아닙니다. 많은 비용과 시간 그리고 에너지를 투입하여 대학교육을 받고 취업 준비를 한 사람이 당연히 누려야할 권리입니다. 그럼에도 좋은 직장에 취업하는 것이 복권 당첨과 같이 힘든 현실은 반드시 바뀌어야 할 것입니다. 현실을 바꾸기 위해서는 우선 현실에 뛰어들어야 합니다. 보다 많은 청년에게 좋은 일자리가 돌아가는 현실을 만들기 위해서는 지금의 어려움을 이겨내고 당당하게 좋은 일자리를 얻어 사회를 변화시키는 구성원이 될 수 있어야 합니다.

취업 고민 해결, 즉 좋은 일자리를 얻기 위한 노력의 결과를 얻는 것은 구체적인 취업 전략을 세우는 것에서 출발합니다. '열심히 노력하여 좋은 직장에 취직한다.'는 태도 자체는 나쁘지 않습니다. 그러나 지금과 같이 좋은 일자리 얻기 위한 치열한 경쟁이 벌어지는 상황에서 열심히 노력하는 것은 취업을 위한 필요조건일 뿐 충분조건이 될 수 없습니다.

이 때문에 많은 취업 준비생이 '학점', '영어', '인턴', '봉사활동', '공모전'등으로 목표를 세분화하고 각 영역에서 자기 역량을 계발하거나 경험을 쌓는데 집중하고 있습니다. 이른바 '스펙'강화에 기반 한 취업 준비입니다. 이 전략은 단순히 열심히 준비하는 것에 비해 훨씬 좋은 방법임은 분명합니다. 물론 많은 시간과 비용이 들어가는 어려운 과정임도 분명합니다.

그러나 스펙 중심 취업 전략의 결정적 한계는 '기업'이 얼마나 이 전략의 가치를 높이 평가할지 알 수 없다는 것입니다. 다시 말해, 각 기업이 원하는 인재상과 취업 준비생이 쌓은 스펙이 일치할 경우 좋은 결과로 이어질 수 있지만 그 반대의 경우 취업 준비생이 들인 노력이 물거품이 될 수도 있는 것입니다.

2000년대 중반 이후 거의 10여 년 동안 취업 시장의 대세로 통용되던 '화려한 스펙'을 가진 인재에 대한 비판적인 평가가 등장하면서 이제 좋은 직장을 얻기 위한 취업 전략은 새로운 패러다임으로 전환되었습니다. 간단히 말해, '폭 넓고 다양한 스펙'을 갖춘 인재보다는 개별 기업이 요구하는 '업무 역량'을 정확하게 갖춘 인재를 선발하는 것이 2018년 취업 트렌드라 하겠습니다. 이는 취업 지원자가 스스로 계발하고 축적한 역량에 대한 신뢰를 바탕으로 신입사원을 선발했을 때, 기업이 원하는 업무 수행 능력이 오히려 부족한 경우가 종종 발생한다는 기업의 입장이 반영된 결과입니다.

2014년 : '탈스펙' 채용 확산

- 자기소개서, 직무능력 시험, 면접 비중 강화

2015년 : 인문소양 중시 선발

- 한자 능력, 역사 에세이 작성 능력, 인적성 평가 강화

2016년 : 직무 능력 중심 선발

- 직무에세이 평가 강화, NCS기반 직무 능력 시험 강화

2017년 : 미래지향 인재 선발

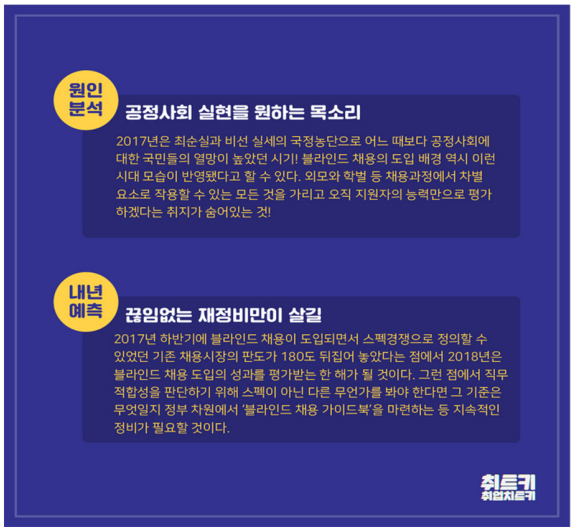
- 4차 산업혁명 등 사회변화에 대응하는 직무역량 검증 강화

〈최근 4년간 취업 트렌드 변화〉

채용 주체인 기업 입장에서 볼 때 최단 기간 교육을 통해 실무에 투입할 수 있는 인재를 확보하는 것이 중요합니다. 따라서 서류전형부터 최종면접에 이르는 채용의 전 과정에서 지원자의 특정 업무 수행 능력을 정확하게 측정하는 것이 입사 시험의 핵심이 되는 것입니다. 이는 2016년 공채에서부터 국내 주요 대기업과 공기업을 중심으로 확산된 흐름으로, '직무 역량 중심 선발'이라 할 수 있습니다.

특히 2017년 주요 기업이 신입사원 공개채용에서 활용한 직무적성 에세이 문항을 분석해 보면 4차 산업혁명과 같은 메가트렌드가 초래할 사회, 경제적 변화와 자신이 지원한 직장과 직무의 연관성을 정확하게 파악하고 있는지를 묻거나 새로운 변화에 대응하기 위해 필요한 전략을 제안해 줄 것을 요구하는 내용이 다수 포함되어 있습니다. 이는 기업들이 직무중심 선발 기조를 유지하는 한편 지원자의 전공 학습을 통해 강화한 직무능력 자체를 검증하기 보다는 실무 현장에서 이 능력을 어떻게 활용할 수 있는지를 검증하는 것이라 하겠습니다. 따라서 취업을 준비하는 입장에서는 대학교육 과정을 통해 습득한 기초적인 직무수행 능력을 효과적으로 입증하는 것뿐만 아니라 자신이 지원한 업종과 직무의 현재와 미래를 구체적으로 파악하여 새로운 변화에 활용할 수 있는 능력을 갖추고 있음을 입증할 수 있어야 하는 것입니다.

〈대학내일 20대 연구소〉에서 소개한 2018년 취업 3대 키워드는 'Justice', '자충수팩', '쇼윈도 취준생'입니다.



〈대학내일 20대 연구소 : 2018 취업 3대 키워드〉

첫 번째 2017년 우리 사회가 겪은 큰 변화를 반영한 것입니다. 특히 대기업과 공기업을 중심으로 이른바 '블라인드 채용'이 확산되고 있는 것은 주목할 만한 변화입니다. 기업의 입장에서 지원자의 학교와 전공을 전혀 고려하지 않는 것은 아직은 불가능한 상황입니다. 그러나 출신 학교와 전공이 실무능력과 직결되지 않는다는 인식이 확산되는 한편 공정한 선발에 대한 사회적 요구가 강화되고 있는 현실에 비추어 볼 때, 블라인드 채용이 하나의 트렌드가 된 것은 분명합니다.

이와 같은 블라인드 채용의 확산은 자연스럽게 두 번째 키워드로 연결됩니다. '자충수펙'은 한 마디로 직무 수행와 직접적인 연관성이 적은 스펙을 강화하는 자충수를 두지 말라는 것입니다. 기업 입장에서는 단기간의 교육을 거쳐 실무에 바로 투입할 수 있는 '경력형 신입사원'을 선발하는 것이 필요합니다. 따라서 대학 교육 과정에서 전공학습에 충실하는 동시에 자신이 수행해야 할 직무와 연관된 경험을 쌓고 능력을 보유한 사람을 선호할 수 밖에 없습니다. 이는 다양한 경험을 기반으로 하는 스펙 쌓기가 취업에 유리하지 않다는 것입니다. 따라서 취업을 준비하는 입장에서는 희망하는 직장과 직무를 구체적으로 선정한 다음 비록 단기간이라 해도 이와 직접적인 연관성이 높은 경험이나 업무처리를 해 보는 것이 스펙을 쌓는 것에 비해 취업에 더 유리하다는 점을 기억해야 할 것입니다.

사실 이와 같은 변화는 2015년 공채에서 이미 시작되었습니다. 2015 하반기 대기업, 공기업 취업 트랜드가 스펙보다 '실전형 인재'선호하는 것으로 전환되었기 때문입니다. 국내 주요 기업의 2015년 하반기 공채 요강을 보면 이를 명확하게 파악할 수 있습니다.

삼성	POSCO	현대자동차	SK	공기업/공공기관
• 학점 기준 제거. '직무에세이'나 '자기소개서'를 통한 직무역량 평가 • 영업·경영지원직 지원자의 경우 별도의 직무에세이 제출 • 기업이나 사회적 이슈, 지원자의 경험에 기반한 직무 적성 에세이 작성	• 직군별 전공 제한 제거 • 지원 직군 연관 학업, 동아리 활동, 취미에 근거한 직무 적성 에세이 제출	• 사진, 가족사항, 해외거주 경험 등 직무와 무관한 13개 항목제거 • 자기소개서에 '개인의 가치관'과 '회사지원동기' 항목을 추가 • 서류전형 〈역사에세이〉 유지	• 입사지원서 학력, 전공, 학점만 기재 • 자기소개서와 면접의 비중 강화 • 자기소개서는 다양한 경험 보다는 직무연관성 강조가 핵심	• NCS(국가직무능력표준)를 본격적으로 활용 • NCS는 필기시험, 자기소개서, 면접 등 채용 전 과정에 적용 • 자기소개서의 핵심은 과거의 경험·경력과 직무 사이의 연관성

〈2015 하반기 국내 주요 기업 및 공기업 채용 기준 변화〉

2015년 시작되어 16년과 17년을 거치며 강화되고 있는 국내 주요 기업 및 공기업 채용 변화의 핵심은 결국 '탈(脫)스펙'과 '직무역량'강조입니다. 이는 앞서 살펴 본 2018년도 채용 트렌드의 주요 내용이 이미 2016-17년 상하반기 공채에서 활용되었음을 의미합니다.

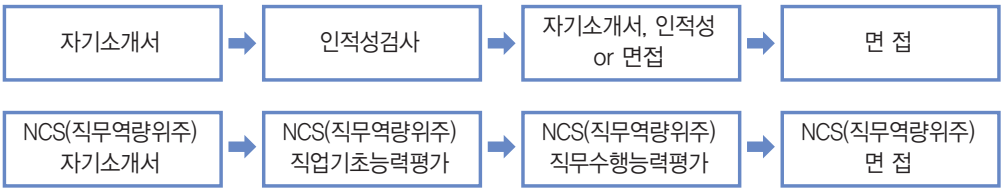
특히 눈여겨 볼 것이 '직무(적성)에세이'와 'NCS(국가직무능력표준)'입니다. 많은 기업이 서류 전형에서 기존의 자기소개서를 대체하는 직무 적성 에세이 작성을 도입하고 있습니다. 나아가 서류 전형 지원자 모두에게 필기시험 기회를 제공했던 기존 채용 과정을 바꾸어 지원자가 제출한 직무 적성 에세이를 일차 심사 근거로 활용하고 이를 통과한 지원자에게만 필기 및 면접시험 기회를 제공하는 상황에 비추어 볼 때 직무 적성 에세이 작성이 1차 서류 전형의 핵심이 되었습니다.

전공, 학점, 영어 능력, 학내외 활동 등을 필수 항목에서 제외하거나 단순 참고 사항으로 활용하겠다는 기업의 입장에 따르면 지원자가 자신의 직무 수행 능력이나 개인적 역량을 드러내는 핵심적 방법이 바로 직무 적성 에세이가 된 것입니다.

직무적성 에세이 작성과 더불어 중요하게 받아들여야 하는 것이 바로 NCS입니다. 다음 장에서 상세하게 소개하겠지만, NCS는 국가 차원에서 개발한 직무 능력 표준입니다. 즉 국가가 개별 산업군과 기업에서 필요로 하는 인재의 역량을 표준화시켜 정리한 다음 이를 측정하고 평가하는 방법까지를 제시한 것으로, 130개 공공기관이 2015년 NCS 기반 능력중심 채용을 도입하기로 했습니다. 또 2017년에는 600여개 모든 공기업 및 공공기관이 NCS 기반으로 채용을 하였습니다.

NCS가 중요한 이유는 일반 기업에서 지원자에게 요구하는 직무 역량이 결국 NCS에 정리되어 있는 항목 중 일부를 활용한 것이기 때문입니다. 즉 비단 공기업이나 공공기관 취업을 희망하는 사람뿐만 아니라 일반 기업 취업 준비생 또한 NCS에 대한 정확한 이해를 바탕으로 직무적성 에세이를 작성할 수 있어야만 2018년 취업 시장에서 좋은 결과를 얻게 될 것입니다.

공공기관 채용의 프로세스 변화



〈 공공기관 채용 방식 변화 〉

정리하자면, 2018년 취업 트렌드의 핵심은 '직무 역량 중심 선발'이며, 이에 대응하는 취업 전략은 NCS에 대한 이해를 바탕으로 각 기업과 직종에서 요구하는 직무 능력을 효과적으로 입증하는 에세이를 쓰는 것입니다. 필기시험과 면접이 취업에서 소홀히 할 수 없는 과정이기는 하나 이를 위해서는 일차 서류 전형을 통과해야 한다는 것을 감안한다면, 효과적인 '직무적성 에세이 작성'이 성공적인 취업을 위한 1차 전술이라 하겠습니다.

Step 02_ NCS란 무엇인가?

2017년 신입 사원 채용 방식이 인적성검사와 인재상을 기반으로 공통 인재를 선발하던 것에서 직무중심으로 평가로 전환 된 것은 기업들이 인사의 패러다임을 전환시킨 결과입니다. 직무중심 선발의 핵심은 사람부터 뽑고 일을 부여하는 '사람 중심의 선발'에서, 사업 전략을 수행하기 위해 필요한 일을 먼저 만들고 '그 일에 가장 적합한 인재'를 뽑는 다는 의미입니다.

이와 같은 선발 과정에서 대기업의 직무역량 평가 방식은 '직무에세이'와 '자기소개서'를 통한 평가가 주를 이루게 되었습니다. 직무적성 에세이의 주제는 지원한 기업의 이슈나, 과거 개인의 경험, 사회적인 이슈를 기반으로 지원자의 직무 수행 능력을 입증하는 것들이 제시됩니다. 이를 통해 기업은 직무 수행에 필요한 개인의 가치관이나 행동 양식, 논리적 사고력과 직관력 등을 평가하는 것입니다. 특히 현대자동차그룹, POSCO그룹 등이 활용하는 역사 에세이 또한 역사적 사실이 배경이고 지원자가 역사 속 등장인물로 이입되는 것이 다를 뿐, 개인의 가치관이나 역량 등을 평가하기 위한 절차라는 점에서 직무에세이와 큰 차이가 없습니다.

에세이형 전형에 응시하기 위해 가장 필요한 준비는 취업하고 싶은 직장과 직무 분야에서 어떤 일을 하는지, 어떤 능력을 필요로 하는지를 미리 알아보는 것입니다. 다시 말해, 지원자의 개인적인 경험과 학업, 학내 외 활동을 정리하기 이전에 취업하고 싶은 기업의 홈페이지나 국가직무능력표준 NCS 사이트를 통해 해당 직무에서 필요로 하는 개인의 역량이 무엇인지에 대한 정확한 정보를 수집하는 것이 핵심이 되는 것입니다.

특히 개별 기업이나 직종에서 요구하는 직무 역량이 모두 다른 상황에서 입사 지원자는 자신에게 적합한 기업과 업무를 선별적으로 파악할 필요가 있습니다. 이는 하나의 입사 서류를 작성한 다음 내용을 부분적으로 수정하며 다수 기업에 원서를 제출했던 기존의 입

사 전략이 더 이상 효과적지 못하다는 것을 의미합니다.

'선택과 집중'전략에 입각하여 입사를 희망하는 회사나 부서에 대한 구체적이고 정확한 정보를 직무 역량을 중심으로 파악한 다음 객관적으로 정리한 자신의 정보를 결합시켜 에세이를 완성하는 것이 성공적인 취업을 위해 반드시 필요합니다. 이를 위해 우선 국가직무능력표준을 활용할 필요가 있습니다.

NCS(National Competency Standards · 국가직무능력표준)이란 산업 현장에서 바로 쓰일 수 있는 지식과 기술을 직무별로 표준화한 것입니다. 산업인력공단에서는 797개 세부 직무별 표준이 마련하였는데, 정부가 공기업, 공공기관 채용 과정에 국가직무능력표준(NCS)을 본격적으로 활용하기 시작한 것을 물론 주요 대기업도 채용 과정에서 NCS를 직간접적으로 활용하기 시작했습니다. 2015년 NCS를 활용하여 채용을 진행한 공기업과 공공기관은 130개로, 한국전력공사, 한국석유공사, LH(한국토지주택공사), 코레일, 한국마사회 등 대형 공기업과 국민연금공단, 한국무역보험공사, 국민체육진흥공단 등 주요 공공기관이 이미 NCS를 도입했습니다.

NCS기반 채용은 필기시험 유형의 단순 변화가 아닙니다. 채용 과정에서 활용되는 직무적성 에세이, 자기소개서, 인적성검사, 필기시험, 면접 등 전 과정이 모두 NCS식으로 바뀌는 것입니다. 이는 공기업과 일반 기업을 막론하여 취업을 희망하는 지원자들이 직무와 연관성이 낮은 영어성적이나 다양한 스펙을 준비하는 것 보다는 자신이 일하고자 하는 직종, 직무에 맞는 역량을 집중적으로 키워야 한다는 것을 의미합니다.

NCS방식은 서류전형부터 기존 채용방식과 다릅니다. 실제 기업들은 채용공고문을 낼 때부터 기존처럼 '사무직 ○○명 모집'으로 뭉뚱그리지 않고 '회계 ○명, 인사 ○명, 비서 ○명'식으로 797개 세부 직무별로 모집하게 됩니다.

기존 이력서는 대개 졸업학교와 전공이 명시된 학력, 가족사항, 연수경험 여부 등을 요구했습니다. 또 성장과정, 지원동기, 입사 후 포부 등 판에 박은 듯한 형식의 자기소개서도

내야 했다. 반면 NCS 기반 서류 전형 지원서는 이름과 연락처 생년월일 같은 기본적인 정보만을 요구합니다. 여기에 직무와 관련된 경력을 묻는 란이 추가되며 이를 에세이 형식으로 작성해야 합니다.

〈국가직무능력 표준 홈페이지〉

예를 들어 인사 직군 응시자라면, 학교에서 인사나 노무관리 과목을 이수한 적이 있는지, 기업 인턴 등으로 인사 관련 업무를 경험한 적이 있는지, 학교에서 관련 동아리 활동을 한 적이 있는지 등을 쓰게 하는 것입니다. 현재 고용노동부 산하 산업인력관리공단이 NCS를 주관하고 있습니다. 취업을 준비하는 지원자들은 우선 국가직무능력표준 사이트(www.ncs.go.kr)를 방문하여 에서 NCS 및 NCS 기반 채용에 대한 자세한 정보를 반드시 파악해야 할 것입니다.

이와 같은 NCS중심 채용의 구체적인 사례를 확인해 보면 취업을 준비하는 분들이 NCS를 통해 기초 정보를 충실하게 수집해야 하는 이유를 보다 정확하게 파악할 수 있습니다. 예를 들어 대표적 공기업 중 하나인 '한국산업인력공단'의 NCS기반 채용 사례에는 다음과 같은 내용들이 포함되어 있습니다.

○ 왜, 한국산업인력공단은 NCS기반 채용을 도입했을까?

1. 학력이 아닌 능력에 따라 일 할 수 있는 기회를 보장
2. 직무수해에 부합한 지업능력을 갖춘 인재(Right Person) 선발이 용이
3. 수행직무를 사전에 숙지하고 입사한 직원의 직무만족도를 높임으로써 지속적인 자기개발 유도
4. 장기적으로 조직경쟁력과 더불어 국가 경쟁력 제고에 기여할 것으로 판단

〈한국산업인력공단 NCS기반 채용 도입 이유〉

○ 한국산업인력공단의 지원서에서는 어떤 질문을 했을까?

1. 조직이해능력 : 지금까지 학교생활 및 여러조직에서 생활해 오면서 조직의 중요성 및 경험을 설명하여 주시고, 또한 우리 공단 조직의 역할이 무엇인지 설명하십시오.
2. 문제해결능력 : 만약 동신의 업무가 회계 담당자 일 때, 계산착오로 비용처리에 문제가 발행하였다면 어떻게 문제를 해결할 것인지 그 방법과 이유를 설명하십시오.
3. 의사소통능력 : "K라는 직원이 업무관련으로 고객과 대화를 나누고 있다. 그런데 고객은 이해가 되지 않는다고 반문을 했다." 대화 중 무엇이 문제이고 어떻게 하면 해결 할 수 있을지 설명하십시오.
4. 직 업 윤 리 : 직장인으로서의 직업윤리가 왜 중요하지 본인의 가치관을 중심으로 설명하십시오.

〈한국산업인력공단 NCS기반 직무에세이 문항〉

첫 번째 자료에 따르면 한국산업인력공단에서는 학력이나 전공이 아닌 직무수행 능력에 따른 선발의 핵심 도구로 NCS를 활용했다는 것을 알 수 있습니다. 이는 역으로 NCSd에 대한 분석이 미진하거나 자신의 전공이나 경험을 통해 축적한 역량을 NCS상의 직무능력과 효과적으로 연결시키지 못한다면 취업에 불리할 수 있다는 것을 의미합니다. 그리로 이와 같은 채용 방법은 앞으로 계속 강화될 것으로 예상됩니다.

두 번째 자료는 한국산업인력공단에서 NCS를 활용하여 제시한 직무에세이 문항 중 일부입니다. 이 자료에서 바로 알 수 있듯이 NCS분석을 수행하지 않은 상태에서는 '조직이해능력', '의사소통능력'등이 무엇을 의미하는지를 파악하기 힘들 수도 있습니다. 즉 대학교양 수업이나 경영학 전공 수업에서 '의사소통', '조직이해'등의 용어는 사용했으나 실제 직

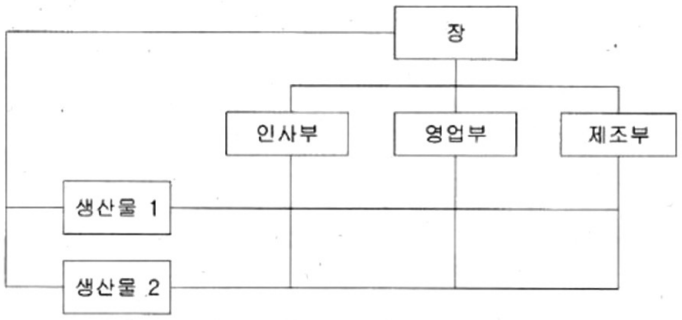
무 수행에 있어 이와 같은 용어들이 의미하는 바가 무엇인지를 구체적으로 파악하지 못한다면 취업에 필요한 직무에세이를 작성하는데 상당한 어려움을 겪을 수밖에 없는 것입니다.

더욱 중요한 것은 '문제해결능력'에서 구체적으로 요구하는 역량이 조직과 직무에 따라 달라진다는 것입니다. 즉 한국산업인력공단의 행정 분야 지원자에게 요구되는 문제해결역량과 전산 분야 지원에게 요구되는 역량이 다르며, 일반 대기업에서 요구하는 역량과 공기업에서 요구하는 역량도 다를 수밖에 없습니다. 이는 취업을 준비하는 입장에서는 자신의 선택한 기업과 직무에서 요구하는 핵심역량이 무엇인지를 NCS를 활용하여 반드시 파악할 필요가 있다는 것을 의미합니다.

덧붙여 말씀드리면, NCS분석의 중요성은 입사를 위한 필기시험 및 면접시험에서도 계속 확인할 수 있습니다.

○ NCS기반 필기시험 문항(예시)

1. 한국산업인력공단 유연화조직 운영지침 제3조 제6호에서 "(A)이라 함은 직제상 정규조직에 근무하면서 정규조직과 유연화조직(T/F)업무를 동시에 수행(겸임)하는 조직을 말한다."고 규정하고 있다. A의 조직구조를 그림으로 나타내면 다음과 같다. A의 조직구조를 잘못 설명한 것은?



① 기능부서와 사업부서 간에 갈등이 발생할 수 있다.
② 인적 자원의 경제적 활용을 도모할 수 있는 이점이 있다.
③ 내부자원의 활용에 규모의 경제가 있는 경우에는 적절하지 않은 조직이다.
④ 이중구조로 조직 구성원이 혼란을 느낄 수 있고, 경우에 따라서는 책임과 권한의 한계가 불명확할 수 있다.

〈NCS기반 필기시험 문항 사례〉

○ NCS기반 면접시험 질문 공개문항(행정분야)

행정분야

직무 관련도	능력단위	능력단위 요소	면접문항			평가요소		비고
			상황면접	경험면접	추가질문 (구조화면접 질문)	직무수행 능력	직업기초 능력	
4	사업환경분석 (경영기획)	외부환경 분석하기	우리공단과경쟁관계에있다고생각되는조직이있다면?		왜 경쟁관계라고 생각하며 지원자가 생각한 경쟁관계의 정의는?	전문지식 업무역량	조직이해 능력	
5	문서관리 (사무행정)	문서 수발	회사내에는 다양한 종류의공문서들이 있다. 이를 체계적으로 분류하지 않으면분실등관리에어려움이발생	취업준비를 위한 정보를 쉽게 검색하거나 [illegible]한 정보를 쉽[illegible] 위해 정보를 [illegible] 경험이있는가?	본인이 경험한 효과적인 정보관리 방법을 설명해 주신다면?	전문지식 업무역량	문제해결 능력	
5	행사지원관리 (총무)	행사 하기		[illegible]접 동아리 활[illegible]을 하면서 비슷[illegible]험을 사례로 답[illegible]함		**업무역량 수행태도**	**문제해결 능력**	
5	행사지원관리 (총무)	행사사후관리하기	의 기물이 파손된 사실을 확인하였다. 행사장 임대 계약에는 기물 파손에 대한 항목은 없지만 행사장 관리사무소 측에서 기물 파손 시, 관리 소홀로 관리사무소 측이 수리를 해야하는 상황이다. 어떻게 처리하겠는		<추가 예산을 받아 기물 파손 비용을 계산하겠다고 답변하는 경우> 추가적으로 예산이 배정되지 않는 상황일 때는 어떻게 처리할 것인가?	수행태도	직업윤리 문제해결능력	

창립기념행사의 일환으로 1000그루의 나무심기 행사를 50명의 직원이 참여하기로 계획하였다. 하지만 식목행사 실시 당일 20명의 직원 밖에 참석하지 않은 상황인데 어떻게 할 것인가?

〈NCS 기반 면접시험 문항 사례〉

직무 역량 중심 채용의 주요 내용을 종합해보면 직무적성 에세이는 결국 기존의 자기소개서를 대체하는 서류 전형의 핵심 요소임을 알 수 있습니다. 입사 지원자가 자기의 이야기를 진솔하게 서술하는 일반화 된 글쓰기가 아니라 채용 주체가 요구하는 능력을 정확하게 파악하고 자신의 경험 중 적절한 것들을 활용하여 업무 역량을 갖추고 있다는 것을 글을 통해 입증하는 것이 NCS기반 직무적성 에세이인 것입니다.

직무적성 에세이의 도입은 기존 취업 준비생에게는 다소 당황스러운 변화임이 분명합니다. 학점이나 영어성적을 중심으로 폭 넓은 스펙을 쌓는 방식으로 취업을 준비해 온 사람은 특정 기업이나 업무에 특화 된 역량 계발에 많은 시간을 투입하지 못했음이 당연하기 때문입니다. 그렇다고 당장의 취업에 전력을 투구해야 하는 상황에서 업무 역량 강화를 위해 추가적으로 수업을 듣거나 학내외 활동을 한다는 것도 쉽지 않을 것입니다.

결국 빠른 시간에 효과적으로 직무 적성 에세이를 작성하여 취업에 성공하기 위해서는 새로운 채용 트랜드와 직무적성 에세이의 특성을 정확하게 파악하고 그 동안 자신의 쌓아온 역량과 경험을 선택적으로 활용하는 방법이 최선입니다. 이를 위해서는 직무적성 에세이를 어떻게 준비하고 쓸 것인가에 대해 구체적으로 고민해야 할 것입니다.

Step 03_ 어떻게 준비할 것인가?

직무적성 에세이의 핵심은 기업이 요구하는 업무 수행 능력과 개인의 역량을 어떻게 일치시키는가 입니다. 따라서 에세이 작성 준비의 첫 단계는 입사를 희망하는 회사와 부서에서 지원자에게 요구하는 업무 역량이 구체적으로 무엇인지를 확인하는 것입니다. 이는 앞서 설명한 NCS와 각 회사 홈페이지 채용 관련 항목을 동시에 활용하는 것으로 해결할 수 있습니다. 우선 몇몇 공기업과 사기업의 직무에세이 문항을 살펴보도록 하겠습니다.

① 수행 예정 **직무와 관련된 경력 또는 경험을 상세히 기술**해 주십시오.
*기업이나 기관 근무, 학교에서의 프로젝트 수행 등
*학술학회, 동아리 또는 동호회, 온라인 커뮤니티, 봉사 및 재능기부 등
1) 지원한 직무와 관련된 경력 또는 경험 내용 및 본인이 수행한 역할에 대해 구체적으로 기술해 주십시오. 이를 통해 본인이 배우거나 얻은 점에 대해서도 상세히 기술해 주십시오.

② 지원자 본인이 보유한 **지식 · 기술이나 남다른 아이디어로 성과를 창출하거나 문제를 해결한 경험** 중에서 최근 5년 이내(2011년 1월 1일 이후)의 사례 하나를 아래 세부 항목에 따라 작성해 주십시오.
1) 본인의 지식 · 기술이나 아이디어를 발휘해서 문제를 해결했던 당시의 상황과 해결방법을 상세히 기술해 주십시오.
2) 위의 지식 · 기술이나 아이디어를 갖추는 데 가장 큰 영향을 끼쳤던 것은 무엇인지 기술해 주십시오.
3) 향후 지식 · 기술과 아이디어를 향상시키고 이를 활용하기 위해 어떻게 노력할 것인지 기술해 주십시오.

③ 지원자 본인이 어떤 일을 할 때 동료 또는 **주위 사람들과 적극적으로 소통하고 협력하면서 융화를 위해 노력하는 사람임을 가장 잘 보여주는 최근 5년 이내(2011년 1월 1일 이후)의 사례** 하나를 아래 세부 항목에 따라 작성해 주십시오.
1) 당시의 상황과 본인의 역할을 육하원칙에 따라 간략히 기술해 주십이오.
2) 당시, 보다 나은 결과 또는 상황을 만들기 위해 어떤 노력을 기울렸는지 상세히 기술해 주십시오.
3) 그러한 노력으로 인해 어떤 결과가 나타났는지 기술해 주십시오.

④ 지원자 본인이 **일을 수행함에 있어 긍정적인 자세로 끊임없이 도전하고 주어진 책임을 다하기 위해 끝까지 노력하는 사람임을 가장 잘 보여주는 최근 5년 이내(2011년 1월 1일 이후)의 사례** 하나를 아래 세부 항목에 따라 작성해 주십시오.
1) 당시의 상황과 본인의 역할을 육하원칙에 따라 간략히 기술해 주십시오.
2) 당시 어려움을 극복하거나 책임을 완수하기 위해 어떤 노력을 기울였는지 상세히 기술해 주십시오.
3) 그러한 노력으로 인해 어떤 결과가 나타났는지 기술해 주십시오.

〈한국원자력연구원 직무에세이 문항〉

[공통문항]

① 지원동기 및 직무역량 : 지원한 직무를 선택하게 된 계기는 무엇이며, 해당 직무수행을 위한 준비사항 및 경험을 작성하여 주시고, 다른 사람보다 차별화된 역량이 무엇인지 기술하여 주시기 바랍니다.

② 삶의 가치관 : 살면서 자신이 가장 우선으로 삼는 가치는 무엇이며, 그 가치를 어떻게 지켜왔는지 경험을 바탕으로 '나'를 정의해 주시기 바랍니다.

[지원직무별 개별문항]

〈생산관리〉

③ 직무에세이 : 제조업에서의 생산이 갖는 의미는 매우 중요합니다. 많은 기업들이 경쟁에서 우위를 차지하기 위해 친환경 제품생산, 스마트팩토리 등 다양한 변화를 시도하고 있습니다. 앞으로 LG생활건강이 생활용품, 화장품사업에서 경쟁력을 높이기 위해 생산에서 추구해야 할 방향과 역할에 대해 본인의 지원직무와 연계하여 구체적으로 제시해 주시기 바랍니다.

〈경영스텝〉

③ 직무에세이 : 비즈니스 매니지먼트의 핵심은 회사 성장을 위한 투자 및 리스크 관리입니다. 즉, 사업의 성장을 위해서는 투자(인적, 물적)도 확대해야 하지만, 위기상황에 대비하여 리스크 관리도 병행해야 합니다. 이에 따라 사업성장과 리스크 관리가 동시에 충족되기 위해서 지원한 직무 관점에서 본인이 생각하는 방향을 논리적으로 기술하여 주시기 바랍니다.

〈마케팅〉

③ 직무에세이 : 현재 중국 시장에서 LG생활건강의 브랜드가 많은 사랑을 받고 있습니다. 하지만 빠르게 변화하는 시장 상황에 발맞추어 미래를 미리 준비해야 합니다. 관련하여 중국사업을 확대하기 위해 기존 출시된 브랜드 이외에 어떤 브랜드로 진출하면 좋을지, 또는 중국 다음의 신규시장은 어디가 될지 나라 및 브랜드 이외에 어떤 브랜드를 선택한 후 해당 시장에서 매력적으로 포지셔닝 할 수 있는 마케팅 전략을 제시해 주시기 바랍니다.

〈영업관리〉

③ 직무에세이 : 우리나라 인구의 평균수명은 2000년 75.9세에서 2015년 81.4세로 증가하였고 1인가구 비율 역시 15.5%에서 2015년 34.0%로 급격하게 증가하여, 고령화 및 1인가족 추세는 앞으로도 지속될 것이라고 예상되고 있습니다. 관련하여 지원자가 LG생활건강의 영업사원이라는 가정하에 생활용품/화장품/음료 중 하나의 사업과 제품 군을 선택하여 위와 같은 상황에서 지속 성장 가능한 효과적인 영업전략을 구체적으로 제시하여 주시기 바랍니다.

〈LG생활건강 직무에세이 문항〉

위의 두 사례는 직무능력을 구체적으로 확인한다는 공통점이 있지만 세부 내용을 확인해 보면 차이점을 발견할 수 있습니다. 우선 첫 번째 사례의 경우 직무능력을 상세하게 기술할 것을 요구하고 있으나 세부적인 내용 전개에 있어서는 지원자의 자율성을 상당부분 인정하고 있습니다. 즉, 문제해결능력이나 의사소통능력과 같이 NCS에 명시된 역량을 입증할 것을 요구하고 있으나 이를 서술하는 필요한 소재의 선택이나 구성 등은 지원자의 개별적 선택에 맡겨두고 있는 것입니다.

이에 반해 두 번째 사례의 경우는 지원자가 지원한 직무 수행 과정에서 발생할 수 있는 문제 상황이나 해결해야 할 과제를 임의적으로 설정한 다음 이를 해결하는 방식으로 직무능력을 입증할 것을 요구하고 있습니다. 이는 NCS에 제시된 직무능력에 대한 이해뿐만 아니라 자신이 지원할 회사와 직무의 현재와 미래에 대한 상당한 수준의 지식을 에세이 작성에 활용해야 한다는 것을 의미합니다. 이와 같은 차이점에 비추어 볼 때, 취업을 희망하는 사람은 자신이 원하는 직장이 어디인지 그리고 자신이 수행할 직무가 무엇인지에 대한 구체적인 조사와 함께 NCS의 여러 항목들과 자신의 희망 직무가 어떤 연관이 있는 것인지를 구체적으로 파악해야 한다는 것을 의미합니다.

이와 같은 NCS기반 직무에세이 작성의 필요성은 2018년에도 계속 유지 강화될 것으로 예상됩니다. 실제 직무에세이 문항 사례를 몇 가지 더 살펴보겠습니다.

• 본 채용은 블라인드 채용입니다. 학교명을 비롯한 학력관련 사항을 기재하였을 경우, 불이익이 있음을 참고하시기 바랍니다.

1. 집단, 조직, 불특정 다수의 타인 등 상대방이 누구였든 관계없이 본인이 **대화가 아닌 글로써 의사를 전달해 본 경험**을 당시 상황과 결과를 포함하여 기술해 주십시오. (500자)

2. 프로젝트(공모참여, 학교행사 주최 등)를 진행해 본 경험과 그 과정에서 발생했던 **문제 상황을 본인이 해결해 나간 과정 및 결과**를 구체적으로 기술해 주십시오. (500자)

3. 본인이 최근 3년 이내에 **한정된 자원(ex. 시간, 돈, 인력 등)으로 최대의 효용을 산출했던 사례**를 목적과 이유를 포함하여 기술해 주십시오. (500자)

4. 현재 **사회적 이슈(ex. 고령화, 일자리 창출, 4차 산업혁명 등)와 연계하여 국민체육진흥공단의 사업에 적용할 부분은 어떤 것**이 있을지 기술해 주십시오. (500자)

5. **스포츠의 사회적 가치에 대한 본인으 생각**과 지속적인 스포츠 가치 제고 및 확산을 위한 국민체육진흥공단의 기여 방안은 무엇인지 기술해 주십시오. (500자)

〈국민체육진흥공단 직무에세이 문항〉

1. 우리 기금에 적합한 이재는 **이공계, 상경계, 법학적 직무능력을 갖춘 융합**형 인재입니다. 지원 동기와 연관지어 자신이 어떤 면에서 기금에 적합한 인재인지 기술해 주시기 바랍니다. (1200자)
2. 공동의 목표를 위해 협업하는 과정에서 자신과 다른 의견을 가진 사람과 **의사소통하여 타협점을 찾고 목표 달성에 성공 했던 경험**이 있다면 기술해 주시기 바랍니다.
   ∗공동의 목표 달성을 위한 협업 내용에 대한 기술 (200자)
   ∗자신의 의견 및 다른 의견에 대해 기술 (400자)
   • 적극적인 의사소통으로 타협점을 찾고 목표를 향해 협업하는 과정에 대한 기술 (400자)
3. 우리 기금에 입사하여 일을 하던 중 동료직원이 **편법으로 업무 처리하는 것을 보았습니다. 이 상황에서 본인은 어떻게 행동할지 경험 등을 예로 들어 구체적으로 기술**해 주시기 바랍니다. (1200자)
4. 예상하지 못한 상황이 발생하여, **상황을 해결하기 위해 다양한 대안**을 모색하고, 그 중 한 가지를 선택하여 문제를 해결 했던 경험에 대해 기술해 주시기 바랍니다.
   ∗발생한 상황에 대해 기술 (200자)
   ∗상황 해결을 위해 모색해 본 다양한 대안에 대해 기술 (400자)
   • 선택한 대안으로 상황을 해결하는 과정에 대해 기술 (400자)
5. 지원한 분야(기술보증 및 기술평가 / 채권관리 / 전산)의 **새로운 트랜드를 추구하거나 변화에 뒤지지 않기 위해 노력**하고 있는 것이 있다면 구체적으로 기술해 주시기 바랍니다. (1200자)

〈기술보증기금 직무에세이 문항〉

1. 현대건설과 해당 **직무에 지원한 이유 및 본인이 적합하다고 판단할 수 있는 근거**를 구체적으로 기술하여 주시기 바랍니다. (700자)
2. 10년내 현대건설에서 **이루고 싶은 목표는 무엇이며, 향후 예상되는 어려움과 극복방안**에 대해 직무 위주로 기술해 주십시오. (700자)
3. 살아오면서 **가장 힘들었던 일과 이를 극복했던 경험 또는 도전정신, 끈기, 헌신으로 남들과 차별화된 성과를 낸 사례**를 기술해 주십시오. (1000자)
4. 아래 6가지 **역량의 각 영역별 역량 보유도를 총점 100점으로 배분**하여 주시기 바랍니다. (창조성, 소통, 협력, 도전정신, 글로벌, 조직적응) - 표참고 (제한 없음)

〈현대건설 직무에세이 문항〉

1. 세아상역에 **지원한 이유**를 기술해주세요.(성장과정, 경험, 개인의 관심사 등을 기반으로 자유롭게 기술) (600자)
2. 자원 **직무에 있어 가장 중요한 역량**은 무엇이라고 생각하며, 그 이유는 무엇이가요? 또한 해당 **역량을 갖추기 위해 어떤 노력**을 하였는지 기술해주세요. (600자)
3. 지금까지 살면서 가장 **위기라고 생각되었던 경험과 그것을 어떻게 극복**했는지 기술해주세요. (600자)
4. 본인을 Fashion Brand로 표현한다면 **어떤 Brand**인가요? 그 이유는 무엇입이까? (600자)
5. **15년 후 본인의 모습**에 대해 상상하여 기술해주세요. (600자)

〈세아상역 직무에세이 문항〉

이와 같은 실제 직무에세이 문항을 종합적으로 분석해 보면 공기업이 경우 NCS에 제시된 직무핵심역량을 상대적으로 충실하여 에세이 작성을 요하는 반면 사기업의 경우 NCS와 실제 직무 수행 과정에서 발생하는 문제 상황을 연동시켜 직무역량을 입증할 것을 요구하는 경향이 강하다는 것을 파악할 수 있습니다. 특히 2017년부터 각 기업의 직무에세이 문항 중 일부는 최근의 사회적 변화나 트렌드를 반영하여 작성할 것을 요구하고 있다는 점이 흥미롭습니다. 다음은 2017년 사용된 직무에세이 문항 중 이전과는 다른 특성을 보이는 것들의 구체적인 사례입니다.

우리은행 : 우리은행은 로보어드바이저 '우리로보-알파', 음성인식AI뱅킹 '소리(SORI)'등 디지털 금융을 선도하고 있다. 창의적인 사고와 남보다 한발 앞선 노력으로 이뤄낸 본인의 성과는?

우리카드 : 최신 금융트렌드를 바탕으로 2018년 카드업계의 가장 큰 이슈를 전망하고, 본인의 견해를 말해주시오.

현대제철 : 현대자동차 그룹의 핵심가치(고객 최우선, 도전적 실행, 소통과 협력, 인재 존중, 글로벌 지향) 중 실천 사례가 있다면 구체적으로 서술해 보시오.

한화큐셀 : 태양광 시장을 선도하고 업계 1위를 지속하기 위해 회사가 해야 할 일은?

LF : 자신의 라이프스타이/트랜드를 회사의 브랜드/비즈니스에 어떻게 접목할 수 있을까?

국민은행 : 급변하는 금융시장에 대응하기 위하여 은행원이 갖추어야 할 디지털 역량은 무엇인가?

신한은행 : 이종 산업과 제휴 협업이 활발한 초연결의 시대다. 당신이 신한은행 은행장이라면 어떤 기업을 M&A하고 싶은가?

〈2017년 주요 기업 자기소개서 문항 사례〉

이상에서 살펴 본 바와 같이 최근 공기업과 사기업 모두 NCS에 제시된 핵심 직무역량을 중심으로 신입사원을 선발하고 있으며 특히 각 기업과 직무의 특성에 맞추어 지원자의 역량을 입증하는 에세이를 작성할 것을 요구하고 있습니다.

이제 '삼성전자'사례를 통하여 직무적성 에세이 작성 준비를 연습해 보도록 하겠습니다.

삼성전자에 지원하기 위한 직무적성 에세이 작성 준비를 위해서는 우선 직무 적성 에세이 문항이 무엇인지를 파악해야합니다. 국내 주요 기업이 직무 적성 에세이 작성에 활용하는 문항은 모두 공개되어 있으니 간단한 검색만으로 확인할 수 있습니다. 중요한 것은 삼성의 경우 직무에세이 문항이 계열사와 직무와 관계없이 모두 동일합니다. 이는 삼성전자에 입사를 희망하는 사람들에게는 이중의 부담이 될 수 있습니다, 삼성전자라는 기업의 특성에 대한 파악을 선행한 다음 자신이 지원할 직무에 대한 정보수집과 이해를 병행해야하기 때문입니다. 즉, 기업 측에서 직무에 따라 에세이 문항을 차별화시키지 않은 상태에서 에세이를 작성해야 하는 경우에는 지원자 스스로가 자신의 직무능력을 입증할 수 있는 주제와 소재를 선택해야 하는 것입니다.

삼성전자의 2017년 공채 직무에세이 문항은 다음과 같습니다.

하반기 직무에세이 문항(전 계열사 공통)

Q 삼성 취업을 선택한 이유와 입사 후 회사에서 이루고 싶은 꿈을 기술하시오. (700자 이내)

Q 본인의 성장과정을 간략히 기술하되 현재의 자신에게 가장 큰 영향을 끼친 사건, 인물 등을 포함해 기술하기 바랍니다. 작품속 가상인물도 가능합니다. (1500자 이내)

Q 최근 사회 이슈 중 중요하다고 생각되는 1개를 선택하고 이에 관한 자신의 견해를 기술하기 바랍니다. (1000자 이내)

〈삼성전자 직무에세이 문항〉

직무적성 에세이 문항을 살펴보면 기존의 자기소개서 문항과 큰 차이가 없다는 생각을 할 수 있습니다. 그러나 중요한 사실은 작성해야 하는 글이 자기소개서가 아니라 직무에세이라는 것입니다. 즉 기업 입장에서는 지원자 개개인의 업무 수행 능력을 에세이를 통해 확인하려는 것이기 때문에, 자신이 지원한 계열사와 직무를 중심으로 각 항목을 작성해야 하는 것입니다.

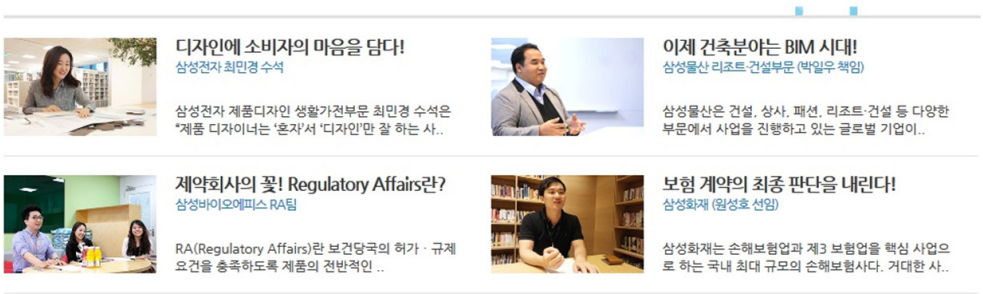
‘삼성전자 경영지원직무’에 지원한 사람이라면 에세이 1–3항목을 작성하는 과정에서 회사 및 직무에 연관되는 적절한 소재를 선택하고 자신의 경험이나 학내외 활동 중에서 직무 수행 능력을 입증할 수 있는 내용을 활용하여 에세이 작성을 준비해야 하는 것입니다.

에세이 문항확인 후에는 자신이 지원할 회사와 직무에 관련된 정보를 파악하기 위해 ‘삼성그룹 인재와 채용’홈페이지를 방문해야 합니다. 삼성전자에 지원한다 해도 삼성그룹 차원에서 운영하고 있는 채용 사이트를 먼저 방문하여 에세이 작성에 필요한 정보를 일차적으로 수집하는 것이 효과적이기 때문입니다.

〈삼성그룹 인재와 채용 홈페이지〉

홈페이지를 방문하면 삼성그룹이 제시한 ‘인재상’및 ‘채용제도 안내’등에 대한 정보를 확인할 수 있습니다. 이 또한 직무적성 에세이 작성에 활용할 수 있는 것들이니 반드시 정리해 두는 것이 좋습니다.

다음으로 ‘직무소개’사이트를 방문하면 삼성그룹 계열사에서 수행하는 업무와 지원자가 갖추어야 할 역량을 인터뷰 형식으로 제시하고 있습니다.



〈삼성그룹 직무소개 화면〉

직무 소개 사이트를 방문하면 삼성전자, 삼성물산, 삼성화재 등 삼성 각 계열사 직원의 인터뷰가 실려 있습니다. 인터뷰의 내용은 각 계열사의 주력 업무가 무엇이며 신입사원이나 입사 희망자가 갖추어야 할 역량과 태도가 무엇인지에 대한 선배의 조언입니다. 따라서 이 사이트를 이용하면 직무적성 에세이 작성에 필요한 기초자료를 효과적으로 수집할 수 있습니다.

SAMSUNG 삼성전자

2017년 하반기 3급 신입사원 채용

모집분야

부문	직군	모집 전공
CE/IM부문 및 전사직속	연구개발/소프트웨어/기술직	※ 첨부파일 참조
	영업마케팅직	전공무관
	영업마케팅직(국내영업)	전공무관
	경영지원직(재무)	상경(부전공 포함)
	경영지원직(구매)	전공무관
	디자인직(UX,GUI,제품)	※ 첨부파일 참조
DS부문	연구개발/소프트웨어/설비엔지니어/생산관리직	※ 첨부파일 참조
	영업마케팅직	전공무관
	경영지원직(재무)	상경(부전공 포함)
	경영지원직(환경안전)	※ 첨부파일 참조
	경영지원직(일반)	전공무관

※ 상세 모집분야는 하단의 첨부파일을 반드시 참조해 주시기 바랍니다.

지원자격

- 2018년 2월 이전 졸업 또는 졸업 예정인 분
  (2018년 1월 ~ 2월 입사 가능한 분)
  ※군복무 중인 경우 2017년 12월 31일까지 전역 예정인 분
- 병역필 또는 면제자로 해외여행에 결격사유가 없는 분
- 영어회화자격을 보유하신 분 (OPIc 및 토익스피킹에 한함)

부문	직군	지원가능 최소등급	
CE/IM부문 및 전사직속	연구개발/소프트웨어/기술직	IL(OPIc)	5급(토익스피킹)
	영업마케팅직	IH(OPIc)	7급(토익스피킹)
	영업마케팅직(국내영업)	IM(OPIc)	6급(토익스피킹)
	경영지원직(재무)	IM(OPIc)	6급(토익스피킹)
	경영지원직(구매)	IM(OPIc)	6급(토익스피킹)
	디자인직(UX,GUI,제품)	해당사항없음	
DS부문	연구개발/소프트웨어/설비엔지니어/생산관리직	IL(OPIc)	5급(토익스피킹)
	영업마케팅직	IH(OPIc)	7급(토익스피킹)
	경영지원직(재무)	IM(OPIc)	6급(토익스피킹)
	경영지원직(환경안전)	IM(OPIc)	6급(토익스피킹)
	경영지원직(일반)	IM(OPIc)	6급(토익스피킹)

청각장애인을 위한 별도 어학 평가기준 :
청각장애인용 TEPS 성적 380점 이상 응시 가능(직군무관)

지원방법

- 삼성채용홈페이지(http://www.samsungcareers.com)에 로그인하여 지원서를 작성하시면 됩니다.
- 지원서는 9월 15일(금) 오후 5시(한국시간)까지 제출하셔야 합니다. 마감일은 홈페이지 접속 인원이 급증할 것으로 예상되오니, 마감일 이전에 충분히 여유를 가지고 등록하여 주시기 바랍니다.

전형절차

직무적합성 평가 → 직무적성검사 → 면 접 → 건강검진

※ 소프트웨어직 : 소프트웨어 역량테스트, 디자인직 : 디자인 포트폴리오 심사

전형일정

- 지원서 접수 : 2017년 9월 6일(수) ~ 9월 15일(금) 오후 5시
- 삼성직무적성검사 : 2017년 10월 22일(일)
  국내 5개 지역 : 서울, 부산, 대구, 대전, 광주
  해외 2개 지역 : 미국 Newark(NJ), 미국 LA(CA)
- 면접 : 2017년 11월 중
- 면접 합격자 발표 및 건강검진 : 2017년 11월 중

기타안내

- 국가등록장애인 및 국가보훈 대상자는 관련법 및 내부규정에 의거하여 우대합니다.
- 다음 사항에 해당되는 분은 내부규정에 의거하여 우대합니다.
  1. 중국어자격 보유자 : 필기 BCT (620점 이상), FLEX 중국어 (620점 이상), 新 HSK (新 5級 195점 이상), 회화 TSC (Level 4 이상), OPIc 중국어 (IM1 이상)
  2. 공인한자능력자격 보유자 : 한국어문회 (3급 이상), 한자교육진흥회 (3급 이상), 한국외국어평가원 (3급 이상), 대한검정회 (2급 이상)
  3. 한국공학교육인증원이 인증한 공학교육 프로그램 이수자
- 지원서 내용이 사실과 다르거나, 허위 서류를 제출하신 경우 채용이 취소됩니다.
- 전형단계별 결과는 삼성채용홈페이지(http://www.samsungcareers.com)에서 확인하실 수 있습니다.

문의사항

- CE/IM 부문 및 전사직속 인사팀
  이메일 : e.recruit@samsung.com / 전화 : 031-277-7630
- DS부문 인사팀
  이메일 : ds.recruit@samsung.com / 전화 : 031-209-7208

〈삼성전자 채용 공고〉

특히 삼성전자의 경우 디자인, 메모리 등 개별 직무 담당자가 제공하는 정보를 동시에 확인할 수 있기 때문에 지원자가 자신에게 맞는 업무 영역을 탐색하고 에세이 작성을 준비하는데 도움을 받을 수 있습니다.

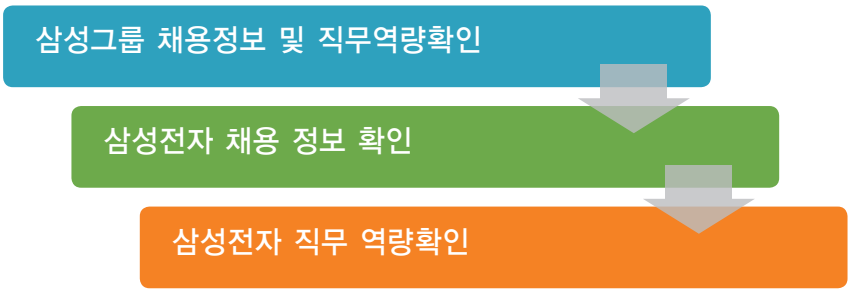
이 과정을 거친 다음 삼성전자 홈페이지를 직접 방문하여 에세이 작성에 필요한 정보를 수집해야 합니다. 국내 대기업의 경우 통상적으로 상반기와 하반기에 신입 사원 공개 채용을 실시하기 때문에 채용 기관 외에는 채용 관련 정보에 접근하기 힘든 경우가 있습니다.

이때 활용할 수 있는 것이 취업 관련 서비스를 제공하는 포털사이트입니다. 서비스 제공 업체들은 상시적으로 채용 관련 정보를 제공할 뿐만 아니라 에세이 작성에 필요한 자료를 수시로 업데이트하기 때문에 선제적으로 취업 준비를 하려면 이 서비스를 이용하는 것이 좋습니다. 예를 들어 '잡코리아'에 접속하여 삼성전자 취업 관련 검색을 하면 다음과 같은 정보를 얻을 수 있습니다.

〈삼성전자 공채 안내 자료 – 직무분석 가이드〉

이 화면에서 '직무분석 가이드'항목을 활용하면 '경영기획직'부터 '기술직'까지의 다양한 직무 분야 및 각 분야에서 요구하는 직무 수행 능력을 확인할 수 있습니다. 즉 에세이 작성을 준비하기 위해서는 그림과 같이 삼성전자 공채 과정을 '직군'을 중심으로 우선 파악한 다음 취업 포털 사이트를 이용하여 각 직군의 '직무'에 대한 정보를 파악하는 것이 효과적입니다.

이를 종합하면 "1.삼성그룹 채용 정보 및 직무 역량 확인 --〉 2.삼성전자 채용 정보 확인 --〉 3.삼성전자 직무 역량 확인"으로 정리할 수 있습니다. 이 과정까지가 직무 적성 에세이 작성을 위한 첫 단계의 마무리입니다.



〈직무에세이 작성 준비 과정〉

결국 자기 이야기를 어떻게 전개할 것인지를 먼저 고민하지 말고 입사를 희망하는 회사와 직무를 구체적으로 선정한 다음 직무 역량과 관련되는 정보를 최대한 수집하고 이와 연관된 자신의 이야기를 정리하는 과정을 밟는 것이 좋은 에세이를 작성하는 방법이라는 점을 반드시 기억해야 할 것입니다.

삼성전자의 사례를 통해 직무적성 에세이 작성 준비 단계를 연습해 보았습니다. 이 방법은 비단 삼성전자뿐만 아니라 다른 대기업과 공기업 취업을 위한 에세이 작성에도 반드시 활용해야 하는 전략입니다.

예를 들어 POSCO그룹 경우에도 다음의 과정을 거치면서 직무 적성 에세이 작성을 위한 사전 준비를 수행할 수 있을 것입니다.

1. 본인의 회사선택 기준은 무엇이며, 포스코가 그 기준에 적합한 이유와 근거를 기술하세요. (600자)
2. 희망직무에 요구되는 역량은 무엇이라고 생각하며, 이를 갖추기 위한 본인의 노력 또는 특별한 경험을 기술하세요. (600자)
3. 가장 힘들었던 순간과 이를 극복한 과정을 기술하세요. (600자)
4. 최근 국내외 이슈 중 한 가지를 선택하여 본인의 견해를 서술하세요. (600자)

〈포스코 직무에세이 항목〉

① 포스코 홈페이지 이용 기업 및 직무 정보 파악

〈POSCO 그룹 직무 소개〉

② 포스코 홈페이지 이용 직무 인터뷰 확인 및 직무 분석

〈POSCO직무관련 인터뷰〉

③ 취업 포털 활용 포스코 직무역량 확인

〈POSCO 공채 안내 자료–직무분석 가이드〉

Step 04_ 어떻게 쓸 것인가?

이제 실제 직무적성 에세이 작성을 고민할 단계입니다. 모든 글쓰기가 쉽지 않지만 특히 취업을 위한 에세이 작성은 취업 준비를 열심히 한 지원자에게도 대단히 까다로운 작업입니다. 기본적으로 에세이(Essay)란 '개인의 상념을 자유롭게 표현하거나 한두 가지 주제를 공식적 혹은 비공식적으로 논하는 비허구적 산문 양식'입니다. 따라서 에세이는 문학 형식 중에서도 가장 유연하고 융통성 있는 글쓰기입니다.

이러한 '에세이' 전형이 미국의 경우 대학 입학에 중요한 비중을 차지하는데 글을 통해 지원자의 글쓰기 실력 뿐만 아니라 가치관, 문제 해결 능력 등을 입체적으로 파악할 수 있다고 생각하기 때문입니다. 그러나 이와 같은 에세이의 형식적 자유로움과 심층적인 특성이 글쓰기를 더 어렵게 만드는 것이 분명합니다. 특히 취업을 위해 직무적성 에세이를 작성해야 하는 경우에는 지원하는 조직이나 업무에 대한 정확한 이해를 바탕으로 자신의 스토리 중 절절한 내용을 골라 제한된 글자 수에 맞추어 업무 수행 능력을 입증해야 하기 때문입니다.

직무 적성 에세이 작성의 핵심은 한 마디로 지원한 직무와 관련된 자신의 경험과 재능을 간단명료하게 정리하는 것입니다. 따라서 직무 적성 에세이에 정답은 없으며 형식에 구애 받지 말고 기업과 직종에 지원한 이유, 왜 내가 이 일에 적합한 지를 명확하게 보여주는 것이 관건이 됩니다.

이는 반복적으로 강조한 바와 같이 입사를 희망하는 회사와 부서에 대한 정보 수집이 반드시 필요하며 자신의 다양한 경험과 활동 중 이와 연관되는 것들을 뽑아내어 가공하는 것이 에세이 작성의 핵심임을 의미합니다. 이를 위해서는 여러 활동과 경험 중에서 직무 능력 입증에 도움이 되지 않는 항목은, 많은 노력과 시간을 투입한 것이라 해도, 과감히 버

릴 수 있어야 하며, 도움이 되는 것은 최대한 구체화시켜 활용할 수 있어야 할 것입니다.

일반적으로 직무적성 에세이를 작성할 때는 대부분의 직무에서 공통적으로 요구하는 능력이라 할 수 있는 리더십, 소통협업능력, 사교성, 창의성을 강조하되 지원 직무에 대한 관심도와 역량을 구체적이고 객관적으로 나타낼 수 있는 '근거'를 반드시 제시해야 합니다.

여러 면에서 '좋은 사람'혹은 '뛰어난 사람'으로 스스로를 표현하는 것은 직무 적성 에세이가 아닙니다. 오히려 남들이 보기에 작고 사소한 내용일지라도 몰입했던 일을 선택하여 그것을 직무의 어떤 부분과 연결할 수 있는 지를 고민하는 것이 글쓰기의 핵심입니다. 특히 에세이를 기반으로 면접이 진행된다는 것을 명심하고 에세이에 관련된 어떤 질문에도 대응할 수 있도록 꼼꼼하고 성실하게 작성하는 것이 중요합니다.

이 과정에서 직무와 직접적으로 관련 없는 스펙을 강조하는 것을 지양해야 합니다. 직무적성 에세이 자체가 탈 스펙 채용의 시작이기 때문입니다. 따라서 출신대학, 전공, 학점, 어학연수, 자격증 같은 직무와 무관한 스펙을 에세이에서 활용하는 것은 좋지 않습니다.

또한 에세이 자체가 직무와 연관된 글쓰기이기 때문에 성장배경, 지원동기, 목표 등을 소개하는 자기소개서 유형의 글쓰기도 지양해야 할 것입니다. 이 맥락에서 '개인적인 활동, 경험과 직무 사이의 연관성'을 밝히는 것이 직무적성 에세이 작성의 핵심임이 확인됩니다.

예를 들어 아프리카 특정 지역에서 힘들게 자원 봉사를 한 경험은 지원자에게는 인생에서 가장 중요한 경험일 수 있으나 직무와 경험의 연결고리를 만들어 낼 수 없다면 직무 역량 중심 선발에 필요한 에세이 소재로 활용하지 않는 것이 합리적인 선택이 될 것입니다. 오히려 대부분의 학생이 많이 수행하는 팀 프로젝트에서 발생한 갈등과 이를 해결한 경험을 기반으로 소통과 갈등 조절 역량을 구체적으로 입증한다면 좋은 평가를 받을 수 있는 것입니다.

적성에세이는 서류시험이 아니다!

- 출신대학, 어학연수, 자격증 같이 직무와 무관한 스펙을 나열하지 말 것.

직무에세이는 자기소개서가 아니다!

- 성장배경, 지원동기 보다는 특정 주제나 직무에 집중하여 작성할 것.

경험과 직무의 연결고리가 핵심이다!

- 참신한 소재에 집착하지 말고 직무와 연관된 소재 발굴에 주력할 것.

회사와 부서에 대한 정보수집이 승부를 가른다!

- 회사의 비전, 독특한 문화, 주력제품, 관련 시장 등에 관심과 이해를 바탕으로 자신이 회사에서 어떤 역할을 할 수 있는지를 강조할 것.

〈직무적성 에세이 작성 규칙〉

기업에서는 회사의 비전, 독특한 문화, 주력제품, 관련 시장 등에 관심과 이해를 바탕으로 자신이 회사에서 어떤 역할을 할 수 있는지를 에세이에서 구체적으로 밝혀 줄 것을 요구하고 있습니다. 따라서 직무적성 에세이 작성은 기업과 직무에서 원하는 수요를 파악하여 그것에 맞춰 글을 작성하되, 자신이 가진 경험, 강점 중에서 직무 역량을 입증할 수 있는 것들을 적극적으로 활용하는 작업이라 하겠습니다.

Step 05_ 사례로 확인하는 성공적인 직무적성 에세이

이제 효과적인 직무적성 에세이 작성을 사례를 통하여 확인해 보도록 하겠습니다. 다음의 글은 2017년 하반기 공채에서 공사에 합격한 지원자의 직무적성 에세이입니다. 이 지원자는 인문학 및 사회과학을 전공하였으며, 직무 역량 기반 채용 방법에 맞추어 취업 준비를 하지는 않았습니다. 그러나 2016년부터 공기업 및 대기업 중심으로 직무 역량 기반 채용과 직무 적성 에세이 작성이 본격적으로 도입된 이후 NCS 및 각 기업의 직무 가이드를 철저하게 분석한 다음 자신이 그 동안 쌓아 온 경험과 스펙 중에서 역량 입증에 도움이 되는 소재를 활용하여 글을 작성하였습니다.

지원자들에게 실질적인 도움을 제공하여 위하여 기업에서 요구한 직무적성 에세이 항목과 글자 수 및 지원자가 작성한 글의 원본을 수정 없이 소개하겠습니다.

1. (기존 항목: 지원동기 & 포부) 한국토지주택공사에 지원하게 된 동기와 포부에 대해서 기술해주십시오.(493/500자)

저는 네덜란드에서 생활하면서 '집' 이라는 공간이 삶의 토대이자 개인에게 안정감을 주는 공간이라는 것을 깨달았습니다. 저는 인간의 삶의 질을 높이고 사회적 가치를 창출하는 조직에서 일하고 싶다는 생각을 하고 있었습니다. 이런 생각을 가진 저에게 LH공사는 제 꿈과 비전을 실현할 수 있는 곳입니다. LH공사는 국민의 삶의 근간이자 안정감의 근원인 행복한 주거 환경 조성을 위해 노력하는 기업입니다. 특히 앞으로 LH공사에서 적극적으로 추진하고자 하는 '행복주택' 사업은 제가 집에 대해 가지고 있는 가치와 사회적 가치 창출이라는 부분이 결합한 사업입니다. 저는 행복주택 사업은 새로운 사회에 진입하는 대학생, 사회 초년생들에게 집을 제공함으로써 이들을 응원하고 이들에게 심리적 안정감을 주는 따뜻한 사업이라고 생각합니다. 누군가에게 안정감을 주고 사회 전

체에 도움이 되는 가치를 창출하는 LH공사에 입사하여 국민의 행복한 주거 환경 실현에 기여하고 제 미래도 함께 이룩하고 싶습니다.

2. (NCS 경험 및 경력기술서) 지원 분야와 관련된 업무경력 및 실적 등 경력사항이나 다른 경험 및 활동에 대해 상세히 기술해 주시기 바랍니다. 경력사항의 경우, 채용 분야의 직무와 관련된 기업이나 조직에서 실제적으로 수행한 업무 경험에 대해서 작성해 주십시오. 경험 및 활동의 경우, 산학, 팀 프로젝트, 연구회, 동아리/동호회, 온라인 커뮤니티, 재능기부 등 다양한 조직에서의 활동을 통해 지원 분야와 관련한 경험을 쌓은 내용을 작성해 주십시오.

2-1. 본인이 지원한 직무와 관련하여 경험한 업무 또는 활동은 어떤 내용인지 기술해 주십시오. (198/200자)

저는 사학과 집행부 중 하나인 답사부에서 2012년 3월부터 1년 6개월간 활동했습니다. 답사부는 봄과 가을에 있는 정기학술 고적답사를 준비하는 집행부입니다. 답사부원들은 답사를 준비를 효율적으로 진행하기 위해 각자 여러 역할을 맡아 활동합니다. 저는 답사부 총무로 활동하면서 불필요한 자원 낭비를 막고 조직의 효율을 극대화하기 위한 업무를 수행했습니다.

2-2. 해당 기업이나 조직이나 활동에서 본인이 맡았던 역할에 대해 기술해 주십시오.(389/400자)

답사는 답사를 준비하기 위한 예비 답사와 정기학술 고적답사로 구분됩니다. 예비 답사는 학교 지원이 없어 항상 경비가 부족했습니다. 정해진 예산이 있어서 예비 답사 경비 문제는 고질적인 문제였습니다. 당시 답사부 총무였던 저는 '히치하이킹'이라는 새로운 방향을 제시했습니다. 시외 이동은 기존처럼 버스를 이용하되 가능하면 시내에서의 이동은 히치하이킹을 이용했습니다. 그 결과, 교통비를 대폭 감소시켜 예비 답사 경비 전체를 절감할 수 있었습니다. 또한, 저는 정기학술 고적답사를 위한 비용도 절감하기 위해 노력했습니다. 학교 앞의 마트와 계약을 해 좀 더 저렴한 가격에 답사 물품들을 구매할 수 있도록 했습니다. 이렇게 절감한 비용은 더 좋은 품질의 답사 안내 책자 제작에 이용할 수 있었습니다.

2-3. 해당 활동 경험이 한국토지주택공사 입사 후 업무 수행에 어떠한 도움을 줄 수 있는지 기술해 주십시오.(352/400자)

저는 총무로서 답사부 살림을 1년 6개월 동안 관리했습니다. 이 과정에서 저는 전체 답사가 원활하게 진행될 수 있도록 뒷받침하는 역할을 했습니다. 답사 예산 편성 과정에서 비효율적인 부분은 없었는지 조금 더 비용을 절감할 수 있는 부분은 없는지 탐색하고 분석하여 적절한 대안을 찾았습니다. 그 결과, 불필요한 부분에 사용되고 있던 비용을 절감하여 조직 효율을 극대화할 수 있었습니다. 소규모 조직이었지만 조직을 효과적으로 지원 및 운영하여 성과를 창출해 본 저의 경험은 LH공사의 경영사무 직무 분야의 총무 업무 그리고 경영 기획 업무 수행에 도움이 될 것입니다. LH공사의 효율적 업무 수행을 지원할 수 있는 직원이 되겠습니다.

3. (NCS 직업기초: 의사소통능력) 업무 수행 중 다른 조직 구성원과 의견이나 생각의 차이로 갈등이 발생한다면 어떻게 해결하시겠습니까? 과거 당신이 경험한 유사한 사례를 바탕으로 상대방을 설득하거나 합의점을 찾아내기 위한 당신만의 의사소통 노하우에 대해서 기술해 주십시오.(496/500자)

인간적으로 상대를 움직여 갈등을 해결하겠습니다. 마케팅관리 수업에서 국민은행의 프로모션 전략을 분석하는 팀 과제를 했습니다. 과제 분량이 많아 팀원이 각자 맡아 할 일이 많았습니다. 그런데 한 팀원이 회의에도 잘 참석하지 않고 공평하게 나눈 분량임에도 본인이 맡은 부분이 너무 많다고 불평을 했습니다. 팀장이었던 저는 공평하게 분량을 배분했다는 설명과 함께 팀 회의는 꼭 참석해 달라고 말을 했습니다. 이후에도 상황은 나아지지 않았습니다. 저는 그 팀원에게 둘이 밥을 먹자고 제안했습니다. 밥을 먹으면서 얘기를 해보니 그 팀원은 교환학생 준비와 다른 대외활동으로 팀 과제를 준비할만한 시간적 여유가 부족했습니다. 이후 저는 새롭게 역할을 분배했습니다. 분량대로 기계적으로 나눈 역할이 아니라 조원의 능력과 시간을 고려한 실질적인 역할을 제시했습니다. 그 결과, 모두가 만족하는 발표를 할 수 있었습니다. LH공사에 입사하더라도 상대를 배려하는 공감적 소통을 통해 갈등을 해결하겠습니다.

4. (NCS 직업기초: 대인관계능력) 조직에서 추구하는 방향이나 궁극적인 목표 등을 공유함으로써 팀원들과 공동의 목표를 가지고 한 방향으로 일을 추진한 경험이 있습니까? 당시 상황 속에서 당신이 취한 행동과 그 결과를 중심으로 기술해 주십시오. (498/500자)

저는 목표를 재확인하고 팀원들을 독려하여 좋은 성과를 낸 경험이 있습니다. 네덜란드 교환학생 당시 저는 국제 경영 수업에서 팀 과제의 팀장을 맡았습니다. 저희 팀은 보고서 제출 직전 교수님께 이론적 근거 부족이라는 피드백을 받았습니다. 다른 과목 시험 준비로 지친 팀원들은 수정 없이 보고서를 제출하자고 했습니다. 그러나 저는 마무리를 잘해야 한 학기 동안 함께 고생한 우리 모두의 노력이 보상받을 수 있다고 팀원들을 설득했습니다. 또한, 저는 지친 팀원들을 위해 팀원들이 가장 어려워하던 부분을 맡고 상대적으로 쉽게 할 수 있는 부분을 팀원들에게 배분했습니다. 저는 팀원들에게 궁극적인 목표를 다시 확인시키고 솔선수범하는 모습을 보임으로써 팀원들에게 다시 한 번 동기를 부여했습니다. 그 결과, 팀원들은 자신의 역량을 최대로 발휘할 수 있었고 팀 과제에서 저희는 최고점을 받았습니다. 조직 공동의 목표를 제시하고 누구보다 먼저 행동하여 조직 전체의 성과 향상에 기여하는 인재가 되겠습니다.

5. (NCS 직업기초: 공동체윤리) 당신에게 주어진 역할이나 일을 보다 책임감 있게 수행하고 더 좋은 결과물을 만들기 위해 노력했던 최근 경험이 있습니까? 당시 상황 속에서 당신이 취한 행동과 그 결과를 중심으로 기술해 주십시오.(459/500자)

저는 롯데시네마 김포공항점에서 근무하면서 다른 드리미들(아르바이트)을 위해 제 연휴를 포기했습니다. 제가 근무할 때 추석 연휴가 있었습니다. 연휴에는 많은 손님이 몰렸지만, 근무인력이 부족했습니다. 많은 드리미들이 출근을 하지 않았기 때문이었습니다. 그래서 저는 추석 연휴 3일을 모두 출근했습니다. 조직이 문제없이 굴러가도록 하는 것이 당연하다는 생각이 들었기 때문이었습니다. 연휴가 끝나고 출근했을 때 매니저님과 함께 일하던 친구들은 모두 고맙다고 해줬습니다. 저는 주인의식을 가지고 제 일을 충실하게 할 때 조직에도 이익이 된다는 것을 경험을 통해 배웠습니다. 저는 제가 속한 조직에 대해 주인의식을 가지고 맡은 일을 성실하게 하는 사람입니다. 이 점이 제가 할 수 있

는 조직에 대한 헌신입니다. 입사한다면 작은 업무라도 충실히 수행하여 LH공사에 보탬이 되는 인재가 되겠습니다.

6. 한국토지주택공사의 비전, 가치체계 및 인재상은 아래와 같습니다.

미 션 : 국민주거안정의 실현과 국토의 효율적 이용으로 삶의 질 향상과 국민경제 발전을 선도

비 전 : 살기 좋은 국토, 행복한 주거 From LH

핵심가치 : 1) 국민감동 2) 창조혁신 3) 상생협력 4) 공감소통

경영방침 : 1) 국민지향 2) 책임경영 3) 소통화합

인재상 : 1) 가치창출인 2) 변화주도인 3) 전문역량인

6-1. 위의 세가지 인재상 중에서 자신과 가장 적합하다고 생각하는 것 하나를 선택하여 그렇게 생각하는 이유를 구체적인 사례(행위에 따른 결과 등 포함)를 포함하여 기술해 주십시오.(676/700자)

조직에 새로운 에너지를 공급해 LH공사의 긍정적 변화에 기여하는 '변화주도인'이 되겠습니다. 저는 롯데홈쇼핑 WEB 파트에 근무할 때, 업무 효율성을 증대시키기 위한 업무분담 제안을 했습니다. 2013년 8월부터 약 3개월간 저는 효성ITX 롯데홈쇼핑 WEB 팀에서 근무했습니다. 저는 롯데아이몰의 상품에 대한 인터넷 민원을 처리하는 팀에서 근무했습니다. 한 명이 하루에 60건의 민원을 처리했지만, 항상 민원이 밀렸습니다. 저는 한 명의 컨설턴트가 너무 많은 업무를 분담하고 있기 때문이라는 생각이 들었습니다. 컨설턴트는 인터넷에 남겨진 민원을 WEB으로 처리하는 것 외에도 고객과의 전화 업무도 수행했습니다. 그중에서도 고객과 전화를 연결하기 위해 대기하는 시간이 크다는 사실을 알 수 있었습니다. 저는 회의시간에 고객과의 전화 연결을 위한 직원을 따로 두자는 제안을 했습니다. 이후 한 명의 컨설턴트는 하루에 평균 100개의 WEB 민원을 처리할 수 있게 되었습니다.

이를 통해 저는 문제가 있는 현실을 인지하는 것도 중요하지만, 변화를 촉발하는 방아쇠 역할을 하는 사람이 필요하다는 사실을 깨달았습니다. 누구나 인지하고 있는 문제였지만 이를 개선하고자 하는 변화는 없었습니다. 저의 제안은 조직을 긍정적인 방향으로 변화시키는 방아쇠가 되었습니다. LH 공사의 긍정적인 변화에 기여하겠습니다.

6-2. 공사의 미션 및 비전 달성을 위해 본인의 경험과 능력이 어떤 시너지 효과를 발휘할 수 있는지 핵심가치 및 경영방침을 참고하여 기술해 주십시오.(687/700자)

저는 고객 응대 경험을 활용해 조직 화합에 일조하는 직원이 되겠습니다. 저는 서울환경연합에서 주관하는 대중교통전용지구 서포터즈로 활동했습니다. 저는 '차 없는 날' 부스 홍보에 참여했습니다. 서포터즈들이 맡은 일은 'CO2 다이어트' 사업을 시민들에게 설명하는 것이었습니다. 대부분의 서포터즈들은 처음 보는 사람에게 말을 걸어야 한다는 것에 어려움을 느꼈습니다. 그러나 저는 어떻게 시민들에게 설명해야 할지 구상할 수 있었습니다. 롯데시네마와 롯데홈쇼핑에서 다양한 고객 응대 경험을 쌓았기 때문이었습니다. 이 과정에서 저는 고객과의 소통을 구성하는 능력을 키웠습니다. 고객 응대에서 가장 중요한 것은 고객이 원하는 바를 정확히 이해하고 그에 대해 정확한 대답을 하는 것입니다. 정확한 대답을 구성하기 위해서는 고객이 알고 있는 언어로 설명해야 하며 천천히 반복적으로 설명해야 했습니다. 이 두 가지만 지키면 고객과 큰 어려움 없이 원활한 소통이 가능했습니다.

저는 LH 공사의 경영 방침인 '소통화합' 의 중요성을 알고 있습니다. 국민, 정부, 직원과의 관계에서 생기는 문제 대부분은 소통의 부재에서 비롯됩니다. 정확한 소통은 이러한 문제를 해소할 수 있고 조직의 화합을 끌어낼 수 있습니다. 저는 직접 경험한 고객 응대 경험을 토대로 조직 내부 및 외부 구성원과 정확한 소통을 통해 조직 화합에 도움이 되는 인재가 되겠습니다.

다음으로 현대자동차그룹에 입사한 지원자의 자기소개서를 살펴보겠습니다.

1. 본인의 삶 중에서 가장 기억에 남는 최고의 순간 및 의미를 설명하고, 향후 본인이 원하는 삶에 대해 서술하시오.

지금껏 경험해보지 않았던 새로운 것을 여러 사람들과 직접 체험해보고 도전한다는 것이 제게는 가장 즐거운 최고의 순간으로 남아있습니다. 처음 대학에 합격한 기쁨을 가족

들과 나누었을 때, 밴드 동아리에서 친구들과 함께 많은 사람들 앞에서 공연한 추억을 함께 만든 것, 가족들이나 친구들과 함께 여러 나라, 여러 지역을 여행했던 때도 가장 즐거웠던 최고의 순간들이었습니다. 또한, 대외활동을 통해 여러 사람들에게 기업의 상품에 대해서 홍보하고 직접 영상을 제작해보았던 경험도 역시 조원들과 재미있는 시간을 함께 보냈던 최고의 순간 중 하나였습니다. 이런 순간들이 즐거웠던 이유는 처음으로 경험해보지 않았던 영역에 도전해보고, 그것을 통해 느꼈던 감정을 다른 누군가와 함께 공유할 수 있었기 때문입니다. 즉, "가족이나 주변 동료들과 함께 새로운 것에 도전하여 거기서 얻는 즐거움과 행복을 공유하는 것"이 저의 최고의 순간의 의미입니다.

이러한 점에서, 제가 원하는 향후의 삶은 바로 제 주변사람들과 함께 새로운 경험을 해보고 싶은 삶입니다. 대학시절에 학과 수업만으로 4 학년을 마치고 졸업하기보다, 전공과 관련된 더 도전적인 활동을 하고 싶었습니다. 현대 차 인턴을 지원한 것도 이러한 영향이 컸습니다. 현재 KT 기업에서 제품 프로모션 활동을 하고 있지만, 플랜트 현장에서 진행하는 생산 및 품질을 관리하는 업무와는 확연히 다를 것이라고 생각하고 있습니다. 그렇기 때문에, 기업 내의 실무를 인턴 생활을 통해 느껴보고 싶습니다. 동기들과 그리고 만나 뵙게 될 선배님들과 산업현장을 체험함으로써, 현대자동차에서의 활동이 제게 또 하나의 최고의 순간으로 남을 것이라 믿습니다. 후에, 인턴경험을 토대로 현대자동차의 공식 일원되어서 성공적인 career 를 만들어 나가는 것이 향후 제가 그리는 '원하는 삶' 의 모습이 될 것입니다.

2. 본인이 회사를 선택할 때의 기준은 무엇이며, 왜 현대자동차가 그 기준에 적합한지를 기술하시오.

IMF 이전, 아버지께서는 쌍용자동차에서 업무를 보셨습니다. 어머니께서도 자동차보험 일을 하셨기에 어린 시절부터 부모님께서 자동차관련 일을 하시는 것을 보고 자랐습니다. 특히, 맞벌이하시는 부모님께서 어린아이였던 저를 집에 혼자 두지 않으시고 사무실에 종종 데려가신 적이 있어서, 몇 번이고 두 분께서 일하시는 모습을 본 기억이 남아있습니다. 또한, 군 시절 운전병으로 복무하면서 운전뿐 아니라 차량의 구조와 품질에 대해 관심이 많아졌습니다. 고객들이 선호하는 차량을 어떻게 제대로 만들지, 차를 생산하

는 공정에서 자원을 어떻게 활용하는 것이 제품 품질에 좋을지 등에 대해 흥미를 갖게 되었습니다. 이런 어린 시절의 경험과 관심은 제가 자동차관련 직종을 희망하게 되도록 영향을 끼쳤습니다. 그리하여, 국내 자동차시장에서 최고의 기업인 현대자동차는 제게 꿈이자 도전의 목표가 되었습니다.

두 번째 제가 생각하고 있는 회사 선택의 기준은 바로 "지속가능성"입니다. 지속가능한 기업이야 말로 시장에서 높은 경쟁우위를 가질 것입니다. 시장에서의 경쟁우위는 기업의 직원으로서 큰 자부심을 느끼게 해 줄 수 있는 가장 큰 지표입니다. 만일 기업에 종사하는 직원들이 자신이 하고 있는 업무나 기업에 대해서 자부심이 적거나 없다면, 직무에 대한 흥미와 능률이 낮을 것입니다. 즉, 기업의 지속가능성은 직원 생산성과 밀접하게 연결되며, 기업 종사자들을 동기 부여시킬 수 있는 커다란 원동력으로서 작용할 것입니다. 이러한 점에서, 현실에 안주 하지 않고 목표를 향한 도전적 실행을 핵심가치로 삼아 지속가능한 성장을 이루겠다는 경영이념은 저의 기업 선택 가치관과 가장 상응하다고 확신합니다.

향후의 제가 원하는 삶을 위해, 저는 타인과 함께 새로운 경험을 하기 위해 인턴에 도전하였습니다. 이때, 현대자동차가 위의 두 가지 선택기준에 모두에 적합하다는 사실이 제가 여기에 지원하게 된 결정적인 이유입니다.

3. 현대자동차 해당 직무 분야에 지원하게 된 이유와 선택 직무에 본인이 적합하다고 판단할 수 있는 이유 및 근거를 제시하시오.

현대자동차의 플랜트운영은 설비들을 최적화 상태로 유지시키며, 제품 품질을 검사하고, 생산전반을 관리하며 생산계획을 수립하는 등의 작업으로 구성됐다고 알고 있습니다. 첫째, 플랜트에서 품질관리는 대량생산 시 균질한 품질을 가진 제품을 만들어내는 것이라고 알고 있습니다. 이런 품질관리 분야에서 국내 권위자이신 한양대 '윤덕균' 교수님으로부터 품질경영 강의를 들었습니다. ⊠시그마', '품질관리 7 가지 도구' 등 품질을 관리하는 기법들이나 관련내용에 대해서 배웠습니다. 게다가, KT 에서 마케팅 분야 대외활

동을 하면서 시민들에게 제품을 홍보하는 경험도 해보았습니다. 이 기간 동안, 고객들은 더 뛰어난 품질의 제품을 선호하고 있음을 직접 보았기 때문에, 제품들이 품질의 균질성을 가져야만 한다는 것을 느꼈습니다. 성능이 좋더라도 각각의 품질이 균질하지 않다면, 고객들이 불만을 가질 것이기 때문입니다. 이러한 경험들은 제가 생산라인에서 균질한 품질의 제품을 만들어내는 업무에 관해 관심을 갖는 계기가 되었습니다.

또한, 현재 신뢰성공학을 연구하는 한양대 PSM 연구실에서 학부인턴으로 소속되어있습니다. 그곳에서 국가기술품질원이나 현대자동차 등 많은 기업들이 제품의 수명예측이나 품질에 대해 파악하기 위해 신뢰도관련 프로젝트를 의뢰하는 것을 눈으로 봐왔기 때문에 기업에서 생각하는 품질관리의 경중 또한 알게 되었습니다. 기업에서 제공된 데이터를 통계 프로그램인 'R'을 사용하여 분석하는 하는 것을 보고, 프로젝트에 참여하고자 현재 R 프로그램을 공부하고 있습니다. 이렇듯, 기업에서 중요시하는 품질관리에 대해 잘 이해하고 있으며, 6 시그마와 같은 품질관리 기법이나 데이터를 분석하는 R 에 대한 지식은 현장에서의 실무를 수행하는데 도움이 될 것입니다.

둘째, 산업공학도로서 MRP 전개 등 플랜트를 운용하는 방법에 대해 배운 경험도 생산계획을 수립하는데 적합할 것입니다. 이에 더해, 연구실과 대외활동을 통해 얻은 타인과 조화롭게 지내는 태도는 기업 내에서 생활하는데 도움을 줄 것입니다.

1. 본인의 삶 중에서 가장 기억에 남는 최고의 순간 및 의미를 설명하고, 향후 본인이 원하는 삶에 대해 서술하시오.

[인생 최대의 도전 - 재수]

제 삶의 최고의 순간은 재수를 끝내고 수능에서 원하는 성적을 얻었을 때입니다. 저는 수능 결과에 만족하지 못해 재수를 결심했습니다. 재수 장소로 선택한 곳은 기숙 학원이었습니다. 타인과 함께 생활하며 절제하고 인내해야 하는 이 선택은 제 인생에 있어서

가장 큰 도전이었습니다.

[원인 분석과 창의적 전략수립]

저는 수능 결과에 대한 문제점이 '긴장으로 인한 잦은 실수'라고 생각했습니다. 이를 극복하기 위해 새로운 공부 방법을 개발했습니다. 실수를 극복하기 위해 실수의 원인과 유형 분석, 새로운 실수를 예상하고 정리 노트를 만들었습니다. 노트를 바탕으로 실수를 방지하는 연습을 하고 긴장을 극복하기 위해 주기적으로 수능 시험 이미지 트레이닝을 했습니다.

[목표를 향한 열정]

이 방법으로 저는 열정적으로 공부했습니다. 공부에 몰두하여 끼니를 거를 때도 있었고, 취침 시간이 아까워 영어를 들으며 잠에 들었습니다. 제 삶 중에 한 가지 목표를 위해 가장 열정적으로 임한 시기였습니다. 열정은 자신감으로 이어졌고, 수능에 가까워져서는 취약점을 분석한 노트가 긴장을 극복하는 방패가 되었습니다.

[목표 달성의 기쁨]

결과적으로 저는 약점이었던 수학 부분에서는 2배 이상, 전반적으로 높은 점수 향상을 이루어 냈습니다. 약점을 분석하여 전략을 수립하고 그것을 반복, 연습하여 극복해낸 순간은 제 삶의 최고의 순간이었습니다.

[내 안에 형성된 도전의식과 성공의 DNA]

재수생활은 '열정적으로 도전한다면 해내지 못할 것이 없다, 나는 성공의 DNA를 가지고 있다'라는 자신감을 느끼게 해준 소중한 경험이었습니다. 앞으로도 쉽지 않은 선택과 도전을 하게 될 것입니다. 저는 실패를 두려워하지 않고 매번 열정적으로 도전할 것입니다. 난관을 만난다면 창의적이고 분석적인 방법을 통해 재수를 성공했을 때처럼 극복할

것입니다. 저는 성공의 DNA를 가지고 열정적으로 도전하는, 도전의 가능성을 경험한, 현대자동차에 필요한 인재라고 생각합니다.

2. 본인이 회사를 선택할 때의 기준은 무엇이며, 왜 현대자동차가 그 기준에 적합한지를 기술해주십시오.

[혁신을 거듭하는 글로벌 기업 현대자동차]

저는 세계 속에서 회사의 모습과 방향성, 잠재성을 기준으로 회사를 선택합니다. 현대자동차는 이 기준에 완벽히 부합하는 회사입니다.

[편리해지고 똑똑해지는 자동차]

저는 얼마 전 개최된 '제9회 자동차 전자기술 워크샵'에 참석하였습니다. 저는 그 곳에서 현재 자동차 트렌드와 앞으로 현대자동차가나아가야 할 방향 등을 알 수 있었습니다. 자동차는 전자, IT 산업과 융합하여 편리하고 스마트화되고 있습니다. 이미 차량과 모든 것 간의 통신 시스템 V2X가 전 세계적으로 연구 개발되고 있고 이와 더불어 자동 주행 장치, 사고 예방 및 경고 장치 등 많은 스마트화된 장치들이 이미 개발되었거나 개발되고 있습니다. 워크샵에서 본 글로벌 자동차 트렌드는 뛰어난 주행 성능은 물론이고 안전성, 편의성까지 갖춘 똑똑한 자동차였습니다.

[세계 속의 현대자동차]

최근에 현대자동차에서 발표한 2016 아반떼 ad는 이러한 세계적인 트렌드를 잘 반영하고 있었습니다. 아반떼 md는 이미 미국시장에서 성공한 모델입니다. 하지만 현대자동차는 이에 주저하지 않고 혁신을 거듭하고 있습니다. 2016 아반떼 ad는 후방감지 레이더를 통해 사각지대를 없애고, 후방에서 고속으로 접근하는 차량에 대해 경고하는 시스템이 마련되어 있습니다. 또한 자동으로 트렁크 문이 열리는 스마트 트렁크 기능, 동급 최대 실내 공간 등 자칫 소홀히 할 수 있는 부분까지도 소비자들을 세심하게 배려하는 모습을 볼 수 있습니다.

아반떼ad는 현재 트렌드인 '똑똑한 자동차'를 세심한 부분부터 이끌어 가고 있는 현대자동차의 모습을 보여주고 있습니다. 이처럼 세계적 트랜드를 읽고 혁신을 통해 앞서 나가는 현대자동차의 모습은 제가 회사를 선택하는 기준에 부합하고 있습니다.

저는 이렇게 세계와 당당히 어깨를 나란히 하는 현대자동차와 함께 세계를 선도하며 더욱 더 창조적인 자동차를 개발할 인재로 거듭나고 싶습니다.

3. 현대자동차 해당 직무 분야에 지원하게 된 이유와 선택 직무에 본인이 적합하다고 판단할 수 있는 이유 및 근거를 제시해 주십시오.

[핵심 분야의 핵심 인재]

설계는 자동차의 시작부터 끝까지 영향을 미치는 자동차 산업의 핵심 분야입니다. 저는 자동차의 핵심 분야에서현대자동차에 없어선 안될 핵심 인재가 되고 싶습니다.

[세계를 보는 인재]

저는 기계공학을 전공하며 자동차 설계에 필요한 진동과 제어, 설계 부분에서 뛰어난 성적을 거두고 있으므로, 설계 분야 직무를 수행하는데 적합합니다. 또한 전자 기술 워크샵 참석 등을 통해 전자, IT산업과 융합된 자동차 설계에 필요한 타 기업과의 융합, 글로벌 자동차 트렌드를 고루 습득했습니다.

자동차 설계에 대한 다양한지식과 관심은 저를 더욱더 발전시킬 것이라 확신합니다.

[현대자동차와 나]

제 아버지의 첫 차는 현대자동차 엑셀입니다. 현재도 아버지께서는 현대자동차 아반떼를 사용하십니다. 저 또한 군대에서 YF소나타를 운행했습니다. 현대자동차는 제 삶과 함께 해온 자동차입니다. 외국에서도 현대자동차를 보면 자부심을 느꼈습니다. 현대자동차에 대한 남다른 애정은 현대자동차에 대한 주인의식과 책임감을 가지고 일할 수 있다는 자신감이기도 합니다. 가족이 타는 자동차, 그자동차를 가족이 탄다는 마음으로 설계

하는 자세는 설계 분야 지원자로서 필요한 자세라고 생각합니다.

[소비자를 아는 인재]

저는 운전병으로 복무하며 YF소나타를 운행하였습니다. 소비자로서차량 수리 및 보수를 위해 현대자동차 블루핸즈를 방문한 적도, 리콜을 통해 부품을 교체한 적도 있었습니다. 때때로 웹상의 소비자들과 소통하며 차량을 평가 및 수리하기도 했습니다. 소비자의 시각에서차량을 볼 수 있다는 것, 차량을 설계하는 인재로서 꼭 필요한 능력이라고 생각합니다.

[설계의 중요성]

저는 얼마 전, 현대자동차 아산 공장을 견학하였습니다. 아산 공장은 58초 당 자동차 한대를 생산하는 속도로 가동되고 있었습니다. 만약 설계에서 문제가 발생하면 이렇게 빠른 속도의 공정은 오히려 독이 될 것입니다. 저는 자동차의 모든 과정에 핵심인 설계 분야에서 용의주도하고 빈틈없는 인재로서 일하고 싶습니다.

위의 사례들을 통해 기업들이 요구하는 직무 적성 에세이 항목이 무엇이며 에세이를 통하여 지원자의 역량을 어떻게 확인하려 하는지를 구체적으로 이해할 수 있을 것입니다.

특히 앞서 살펴 본 삼성전자와 POSCO의 직무적성 에세이 항목에 비하여 공사나 공기업의 항목이 더 구체적이고 NCS를 적극적으로 활용하고 있음도 확인됩니다.

이는 일반 기업 취업을 희망하는 지원자에게도 에세이 작성에 도움이 되는 지침입니다. 항목 수가 적고 글자 수가 많은 에세이의 경우, 위의 사례에서처럼, 비슷한 혹은 같은 직군에서 채용을 진행하는 다른 조직의 구체적인 에세이 작성 가이드라인을 활용한다면 보다 완성도 있는 에세이를 작성할 수 있을 것이기 때문입니다.

Step 06_ 직무적성 에세이 작성 연습

이제 실제 직무에세이 작성을 연습해 볼 차례입니다. 직무에세이 작성 자체에 익숙하지 않은 상태에서 바로 글을 쓴다는 것은 대단히 힘든 작업입니다. 따라서 취업전략 전체를 구상하는 것으로 직무에세이 작성 준비를 시작하는 것이 필요합니다.

우선 취업을 희망하는 직장과 자신이 지원할 직무를 넓은 범위에서 정리하는 작업을 진행할 필요가 있습니다. 특히 이 과정에서 희망 직장의 조건이나 주요 업무를 고려하여 몇 군데의 직장을 선택해야 한다는 점도 명심해야 합니다. 과거와 달리 하나의 자기소개서를 작성한 다음 직장 이름을 바꾸는 방식으로 지원하는 것은 NCS 중심 채용에서는 더 이상 사용할 수 없는 취업전략 이기 때문입니다.

취업 희망 직장 후보군

이제 자신이 선정한 후보군을 다음에 따라 분류해 봅시다.

취업 희망 직장 후보군 분류 I

공기업	강점:
	약점:

사기업	강점:
	약점:

취업 희망 직장 후보군 분류 II

제조업	강점:
	약점:

서비스업	강점:
	약점:

융복합	강점:
	약점:

기타	강점:
	약점:

이와 같은 분류는 더 상세하게 진행할 수도 있습니다. 예를 들어 국내 기업과 외국계 기업을 구분할 수도 있으며, 업종을 더 자세하게 나눌 수도 있습니다. 중요한 것은 후보군을 분류하는 과정에서 각 기업이나 직장이 어떤 장단점을 가지고 있는지를 스스로 확인하고 정리할 수 있어야 합니다. 이 작업을 충실하게 진행해야만 이후 세부적인 항목으로 이루어진 직무에세이를 작성할 때 기초 자료로 활용할 수 있을 것이기 때문입니다.

다음으로 자신의 전공과 적성 그리고 직무관련 경험을 포괄적으로 고려하여 다음의 내용을 정리해 봅시다.

취업 준비를 하는 '나'의

강점 요인:	약점 요인:
기회 요인:	위협 요인:

이제 자신이 취업을 희망하는 기업 분류와 장단점 그리고 자신이 정리한 스스로의 장단점 및 기회, 위협 요인을 교차적으로 활용하여 지원하고자 하는 기업의 수를 줄여 봅시다. 이때 자신의 강점 요인이나 기회 요인이 기업의 장점 요인과 결합한다면 어떤 성과를 낼 수 있을 것인지를 고려해 보고, 자신의 약점 요인이나 위협 요인이 기업의 장점에 의해 어떻게 상쇄될 수 있는 지도 고려할 수 있어야 합니다. 모든 기업이 능력을 두루 갖춘 인재를 원하는 것은 아니며 그런 인재는 실제 없습니다. 즉 자신의 약점 요인이 기업의 강점 요인에 의해 보충될 수 있으며, 이를 직무에세이 작성 과정에서 어떻게 정리하느냐에 따

라 기업으로부터 가능성 있는 인재로 평가받을 수 있습니다. 마찬가지 맥락에서 자신의 장점은 단순한 능력이나 자랑거리가 아니라 기업의 약점을 강화시킬 수 있는 역량으로 평가받을 수 있어야 합니다. 또한 자신의 기회 요인도 기업의 약점을 줄이고 기업의 성장 동력을 공급하는 원천으로 활용할 수 있으면 좋습니다. 개별 기업에 대한 구체적인 정보 수집의 단계로 나아가기 전 이와 같은 과정을 거쳐 취업을 희망하는 기업 목록을 몇 개로 추려볼 수 있을 것입니다.

취업 희망 직장 최종 후보군

취업 희망 직장 최종 후보군을 정리하였다면 이제 각 기업의 공개 채용 자료를 활용하여 직무에세이 문항을 확인해야 합니다. 예를 들어, '현대건설'의 2018년 상반기 신입사원 공개 채용 직무에세이 문항은 다음과 같습니다.

1. 현대건설과 해당 **직무에 지원한 이유 및 본인이 적합하다고 판단할 수 있는 근거**를 구체적으로 기술하여 주시기 바랍니다. (700자)
2. 10년내 현대건설에서 **이루고 싶은 목표는 무엇이며, 향후 예상되는 어려움과 극복방안**에 대해 직무 위주로 기술해 주십시오. (700자)
3. 살아오면서 **가장 힘들었던 일과 이를 극복했던 경험 또는 도전정신, 끈기, 헌신으로 남들과 차별화된 성과를 낸 사례**를 기술해 주십시오. (1000자)
4. 아래 6가지 **역량의 각 영역별 역량 보유도를 총점 100점으로 배분**하여 주시기 바랍니다. (창조성, 소통, 협력, 도전정신, 글로벌, 조직적응) - 표참고 (제한 없음)

취업을 준비하시는 분들이 가장 많이 저지르는 실수 중 하나는 직무에세이 문항을 확인한 다음 기업이나 직무에 대한 정확한 분석 없이 자기중심적으로 에세이를 작성하는 것입니다. 이는 엄밀히 말해 주객이 바뀐 것입니다. 직무에세이는 자신이 누군지를 소개하는 글이 아닙니다. 자신의 목표, 가치관, 준비된 역량에 비추어 볼 때 회사가 자기를 왜 선발해야 하는 것인지를 입증하는 것이 직무에세이의 핵심입니다. 따라서 회사가 요구한 직무에세이의 각 문항을 정확하게 이해한 다음 이를 작성하는 데 필요한 회사와 직무에 대한 정보와 자신의 스토리를 효과적으로 결합해야 만 좋은 에세이를 쓸 수 있는 것입니다.

현대건설 직무에세이를 활용하여 이를 연습해 보도록 합시다. 우선 각 문항을 다시 점검해 봅시다.

직무에세이 문항 1 : **현대건설**과 **해당 직무**에 **지원한 이유** 및 본인이 **적합하다고 판단할 수 있는 근거**를 구체적으로 기술하여 주시기 바랍니다.

문항1에서 회사는 두 가지를 요구하고 있습니다. 우선 '현대건설에 지원한 이유는 무엇인가?'그리고 '해당 직무에 지원한 이유는 무엇인가?'에 답을 해야 하며 또한 자신이 '회사와 직무에 적합하다고 판단할 수 있는 근거'를 제시해야 합니다. 이를 위해서는 우선 자신이 어떤 회사 또는 조직을 선호하는지를 정리할 필요가 있습니다. 예를 들어 누군가는 '경제적 보상을 충분히 해 주는 회사'를 선호할 수 있으며, 다른 누군가는 '자율적이고 개방적인 조직문화'를 선호할 수도 있습니다. 중요한 것은 자신의 조직 지향성과 지원 회사의 특성이 일치해야 하다는 것입니다. 다음의 내용을 정리해 봅시다.

나는 _____한 조직(회사)를 선호한다. 그 이유는 _____ 때문이다.

이 부분을 정리할 때는 개인의 가치관이나 성향을 솔직하게 밝히는 것이 좋습니다. 직무에세이는 최종적으로 면접의 자료로 활용되는 경우가 많기 때문에 지원자가 어떤 조직을 선호하고 회사에 무엇을 기대하는 지를 정확하게 밝히지 않는다면 에세이의 전체적인 내용이 흐트러질 수도 있으며 면접에서 일관성이 결여된 답을 할 수 있기 때문입니다.

다음으로는 현대건설이 어떤 조직문화를 가지고 있는지 또는 어떤 인재상을 가지고 있는지 등을 구체적으로 정리해야 합니다. 이때 정보 검색을 통해 현대건설의 역사를 정리하거나 성과를 나열하는 방식으로 자료를 수집하는 것은 좋지 않습니다. 현대건설에서 인재를 채용하는 사람들이 회사에 대해서는 더 잘고 있는 것인 당연한 만큼 자신의 이해한 현대건설과 현대건설이 지향하는 인재상을 압축적으로 제시하는 것이 좋습니다.

현대건설은 _____한 조직이며 핵심 인재상은 _____이다.
왜냐하면 _____ 때문이다.

이제 자기가 선호하는 조직문화 또는 회사에 기대하는 내용과 현대건설의 특성을 일치시키는 방식으로 두 내용을 조합해야 합니다. 이 때 두 내용이 불일치한다면 자신의 지향이나 기대를 조정해야 합니다. 직무에세이의 핵심은 결국 자신과 회사를 일치시키는 것이기 때문입니다.

나는 _____한 조직(회사)를 선호한다. 그 이유는 _____ 때문이다. 이 점에서 현대건설은 나의 최적의 파트너다. 현대건설은 _____한 조직문화와 인재상을 가지고 있기 때문이다. 이는 _____ 를 통해 확인할 수 있다.

이와 같은 흐름으로 글을 작성하게 되면 자기소개와 회사 지원 이유 그리고 자신이 회사에 적합한 인재라는 점이 자연스럽게 정리됩니다. 물론 이 워크북에서 사용한 표현은 취업을 준비하는 분들의 이해를 돕기 위한 정형화 된 것들이기 때문에 서술을 더 부드럽게 만드는 것은 개개인의 몫입니다.

특히 대부분의 회사에서 욕구하는 직무에세이의 분량이 길지 않다는 것을 고려한다면 이와 같은 핵심 내용정리를 통해 분량을 조절할 필요가 있는 것입니다.

다음은 직무에 대한 분석과 정리가 필요합니다. 이는 우선 자신이 지원한 직무가 구체적으로 어떤 일을 하는 것인지 그리고 이와 같은 직무수행에 필요한 핵심 역량이 무엇인지를 확인하는 것을 의미하며 앞서 살펴 본 바와 같이 NCS와 회사 홈페이지 그리고 취업사이트를 종합적으로 활용하여 정보를 추출해야 합니다. 예를 들어 현대건설의 '경영지원 직무'에 지원하는 사람은 다음과 같은 정보를 수집할 수 있어야 합니다.

경영지원 직무는 _____을 수행한다.
이를 위해서는 _____역량, _____역량, _____역량 등이 필요하다.
현대건설의 경영지원 직무는 _____을 수행한다.
이 과정에서 _____고객, _____ 고객, _____고객 등을 상대해야 한다.
이를 위해 _____를 이해하고 _____를 활용할 수 있어야 한다.

이와 같은 방식으로 자신이 지원한 직무에 대한 정보를 종합적으로 정리하는 것이 중요합니다. 특히 이 과정에서 '소통역량', '문제해결 역량'등 NCS핵심 역량이 자신의 직무와 어떻게 연결되는 것인지를 잘 이해할 필요가 있습니다. 즉 경영지원 직무를 수행하는 사람과 연구개발 직무를 수행하는 사람에게 필요한 소통능력과 문제해결 능력이 다르다는 점을 정확하게 파악하고 정리해야 하는 것입니다.

예를 들어, 경영지원 직무를 수행하는 사람이 상대해야 할 고객은 일반인들뿐만 아니라 회사 내부 구성원, 상급 감독 기관 관계자, 공무원 등이 포함될 것이기에 이들과 어떻게 소통하고 공통의 문제를 어떻게 해결해 나갈 것인지를 정리하는 것이 소통역량과 문제해결 역량의 핵심이라 할 수 있을 것입니다. 따라서 자신이 지원한 직무 수행에 필요한 역량을 구체적으로 파악하기 위해서는 회사 홈페이지뿐만 아니라 관련된 여러 정보를 종합적으로 고려할 필요가 있는 것입니다.

다음으로는 이와 같은 직무를 수행하는데 자신이 왜 적합한 인재인지를 입증하는 서술이 필요합니다. 자신의 직무수행 역량 입증을 위한 상세한 서술은 직무에세이의 다른 문항에서 보여주기로 하고 1번 문항에서는 직무 수행 핵심 역량을 갖추고 있다는 점을 구체적인 경험이나 사례를 압축적으로 언급하면서 정리하는 것이 좋습니다.

나는 _____직무 수행에 필요한 _____역량과 _____역량을 갖추고 있다.
_____경험과 _____훈련을 통해 이를 확인할 수 있었다.

이제 직무에세이 1번 문항 전체를 700자 분량에 맞추어 정리해 봅시다. 이때 앞서 정리한 내용 중 핵심적인 것들을 다시 논리적으로 정리할 수 있어야 하며, 핵심 내용의 정리 순서는 지원자가 자율적으로 배치하여 글을 자연스럽게 만들어야 할 것입니다.

직무에세이 문항 1 : **현대건설**과 **해당 직무**에 **지원한 이유** 및 본인이 **적합하다고 판단할 수 있는 근거**를 구체적으로 기술하여 주시기 바랍니다.

- 내가 선호하는 조직은? 내가 회사에 바라는 것은?
- 현대건설의 조직문화와 인재상은?
- 내가 수행해야 할 직무의 특성과 핵심 역량은?
- 직무 수행을 위한 나의 전문성과 경험은?
- 내가 현대건설의 _____직무를 수행한다면 나와 조직은 어떻게 성장할까?

이제 직무에세이 두 번째 문항 작성 연습을 해 보겠습니다.

직무에세이 문항 2 : 10년 내 현대건설에서 **이루고 싶은 목표**는 무엇이며, 향후 예상되는 **어려움과 극복방안**에 대해 직무위주로 기술해 주십시오.

직무에세이 두 번 째 문항에서 유의해야 할 점은 '이루고 싶은 목표를 직무 중심'으로 작성해야 한다는 것입니다. 이는 자신의 직무와 연관성에 적은 목표 혹은 달성하기 힘든 목표를 제한하지 말라는 의미입니다. 특히 10년이라는 기간을 적시한 이유를 잘 이해야 합니다. 일반적으로 회사 입사 후 10년이 지나게 되면 실무에 대한 충분한 경험과 지식을 바탕으로 자신이 속한 조직 혹은 팀에서 중견 역할을 담당하게 됩니다. 따라서 회사의 조직도 분석 등을 통해 10년 후 지원자가 어떤 위치에 있을 것인지를 먼저 파악하는 한편 자신이 속한 회사와 수행할 직무에서 확인할 수 있는 혁신이나 도전적 목표 달성의 사례를 활용하여 자신의 목표를 설계해 보는 것이 좋습니다.

10년 후 나는 현대건설 _____부서에서 _____직무를 담당하고 있을 것이다.
건설회사 _____부서의 _____직무에서 확인할 수 있는 혁신의 사례는 _____이다.
따라서 10년 후의 나는 _____목표를 달성하게 될 것이다.

다음으로 이와 같은 목표를 달성하는 과정에서 마주치게 될 어려움과 극복방안을 정리해야 합니다. 이는 두 측면에서 접근해야 합니다. 우선 자신이 합류하게 될 회사가 치열한 경쟁 속에서 어떤 위험에 노출될 수 있는지를 정리해야 합니다. 이는 회사에 대한 정보 분석뿐만 아니라 현재와 미래의 시장상황에 대한 통찰력도 갖추고 있어야 한다는 의미입니다. 중요한 것은 이와 같은 내용을 정리할 때, 회사 경영진이나 관리자의 입장에서 서술하는 것은 좋지 않습니다. 자신이 수행하게 될 직무에 비추어 볼 때 화사가 겪을 어려움이나 경쟁 승리를 위한 조건을 제시하는 것이 필요합니다.

현대건설은 향후 10년 동안 _____위기와 _____도전에 지속적으로 노출될 것입니다.
이는 건설업의 _____한 특성과 _____한 시장상황에 따라 발생한다.
따라서 내가 수행할 _____직무에서는 _____한 혁신과 노력이 필요하다.

이와 같은 내용을 정리한 다음 어려움을 극복하는 대안을 제시할 수 있어야 합니다. 회사의 어려움은 회사 전체 차원에서 대처해 나가는 것인 만큼 자신의 직무와 연관지어 볼 때 스스로 어떤 자기 계발과 학습을 통해 어려움을 극복해 나갈 것인지를 제한하는 것이 필요합니다. 이는 직무에세이 작성 연습 처음 단계에서 정리한 자신의 강점, 약점, 기회, 위협요인을 적절히 활용함으로써 해결할 수도 있을 것입니다. 예를 들어 자기가 맡은 직무에서 회사의 성장에 기여하기 위하여 필요한 아이디어와 능력이 무엇인지를 파악한 다음 부족한 부분을 어떻게 강화하거나 만회할 것인지를 보여줌으로써 자신의 10년 후 역할을 제안해 볼 수 있을 것입니다. 이는 결국 10년 후 내가 이루고자 하는 목표와 회사의 목표 그리고 핵심 직무 수행 역량이 하나의 흐름 속에서 정리되어야 한다는 것을 의미합니다.

10년 후 현대건설에서 직무를 수행하게 될 나의

강점 요인:	약점 요인:
기회 요인:	위협 요인:

10년 후 나의 목표 달성과 회사의 성장을 위해 나는 _____직무 수행 과정에서 _____노력을 지속적으로 기울일 것이다.
이를 위해 _____에 집중하여 위기를 극복해 나갈 수 있을 것이다.

이제 직무에세이 두 번째 문항을 700자 분량에 맞추어 전체적으로 정리해 봅시다. 이때 앞서 정리한 내용 중 핵심적인 것들을 다시 논리적으로 정리할 수 있어야 하며, 핵심 내용의 정리 순서는 지원자가 자율적으로 배치하여 글을 자연스럽게 만들어야 할 것입니다.

직무에세이 문항 2 : 10년 내 현대건설에서 **이루고 싶은 목표**는 무엇이며, 향후 예상되는 **어려움과 극복방안**에 대해 직무위주로 기술해 주십시오.

- 건설업은 향후 10년 간 어떤 위험과 도전에 노출될 것인가?
- 회사의 위험과 도전 극복에 내가 수행하는 직무는 어떤 역할과 혁신을 수행해야 하는가?
- 나는 역할 수행을 위해 어떤 노력을 지속적으로 해야 하는가?
- 10년 후 나의 목표는 무엇이며 이것이 달성되었을 때 나와 회사는 어떻게 성장할 수 있을 것인가?

다음은 직무에세이 세 번째 문항입니다.

> 직무에세이 문항 3 : 살아오면서 **가장 힘들었던 일**과 이를 **극복**했던 **경험, 도전정신, 끈기, 헌신**으로 차별화 된 성과를 낸 사례를 기술해 주십시오.

세 번째 문항에서는 지원자의 개인적인 경험을 묻고 있습니다. 특히 도전정신, 끈기, 헌신과 같은 키워드는 회사의 지향하는 인재상이나 조직문화와 밀접한 연관이 있을 확률이 높습니다. 이때 중요한 것은 세 번째 문항에 '직무'라는 단어가 들어있지 않다고 해도 이 글의 직무에세이라는 점을 반드시 기억하고 자신의 직무역량을 입증하는 방식으로 이 문항을 처리해야 한다는 것입니다.

특히 첫 번째와 두 번째 문항에서 분량의 한계 때문에 자신의 역량을 입증할 수 있는 경험이나 근거를 구체적으로 드러내지 못했다면 세 번째 문항에서 1,000자 분량을 적극적으로 활용하여 직무역량을 입증하는 것이 반드시 필요합니다.

따라서 '가장 힘들었던 일'은 자유롭게 선택하는 것 보다는 직무역량을 입증할 수 있는 재료로서 선택하는 것이 좋습니다. 만약 자신이 지원한 직무의 핵심 역량이 '소통역량'이라면 가장 힘들었던 일의 사례는 '소통'실패에서 발생한 것이 좋으며, 이를 극복하기 위해서 자신 만의 차별화 된 '소통전략'을 활용한 사례를 선별하는 것이 필요합니다.

내가 지원하는 직무의 핵심 역량은 _____역량, _____역량 이다.
가장 힘들었던 나의 경험은 _____이 부족해서 발생한 것이다.
구체적으로 나와 조직 구성원은 _____하여 문제에 빠지게 되었다.
나는 문제 해결을 위하여 _____역량을 전략적으로 활용했다.
이 과정에서 나는 _____역량을 강화시킬 수 있었다.

다음으로 역량의 전략적 활용을 통한 문제 해결 과정에서 자신이 발휘하고 강화한 역량이 회사에서 제안한 도전정신, 끈기, 헌신 등의 키워드와 어떤 연관이 있는 것인지를 구체적으로 밝혀야 합니다. 이는 앞서 설명한 바와 같이 회사가 지향하는 인재상과 밀접한 연관이 있는 것입니다. 다시 말해, 회사가 원하는 역량을 갖추고 있음을 입증하는 동시에 이것이 회사의 인재상에 어떻게 부합하는지 그리고 입사 이후 업무 수행에 있어 이와 같은 역량을 어떻게 활용할 것인지를 종합적으로 서술하는 것이 세 번째 문항의 핵심이 된다 하겠습니다.

특히 이 과정에서 도전정신, 끈기, 헌신 등의 키워드가 의미하는 바를 정확하게 이해하는 것이 중요합니다. 회사는 결국 조직원의 능동적인 활동을 통해 이익을 창출하는 것을 목표로 하는 집단입니다. 따라서 회사가 조직원에 요구하는 도전, 끈기, 헌신은 봉사단체에서 요구하는 것들과 엄연히 다릅니다.

문항의 마지막에 차별화 된 성과를 낸 사례를 기술해 볼 것을 요구하는 것은 결국 도전, 끈기. 헌신 자체를 요구한 것이 아니라 이것들을 활용하여 직무를 어떻게 수행할 것인지 그리고 직무 수행을 통해 남다른 성과를 낼 수 있는 근거가 무엇인지를 입증하는 것입니다. 따라서 이 문항을 서술하는 전체 흐름은 '남다른 전략을 활용하여 어려움을 극복하고 성과를 내는 역량을 갖추고 있으며, 이를 활용하여 입사 후 직무수행을 어떻게 해 나갈 수 있다.'는 것을 입증하는 것으로 잡아야 할 것입니다.

가장 힘들었던 경험을 극복하는 과정에서 나는 _____전략을 활용했다.
내가 활용한 전략은 회사가 지향하는 가치와 인재상(도전, 끈기, 헌신)에 부합한다.
문제 해결을 통해 나와 조직은 구체적으로 _____성과를 창출할 수 있었다.
입사 후 직무 수행 과정에서 나는 _____어려움에 부딪히게 될 것이다.
이를 극복하기 위해 나는 _____전략을 활용할 것이며 이를 통해 _____한 성과를 창출할 수 있을 것이다.

또한 이 내용을 정리할 때 앞서 자신의 직무 수행에 필요한 것으로 확인된 핵심 역량을 어떻게 활용했는지를 구체적으로 설명하는 것도 좋습니다. 예를 들어, 소통역량이나 문제해결 역량을 어떻게 활용하여 어려움을 극복했다는 것을 보여줄 수 있다는 직무에세이 전체의 통일성을 강화하는 좋은 글쓰기 전략이 될 것입니다.

내가 지원하는 직무의 핵심 역량은 _____역량, _____역량 이다.
나는 어려움을 극복하는 과정에서 _____역량, _____역량을 활용했다.
구체적으로 _____한 과정을 거치면서 문제를 해결했으며, 이는 조직의 성과 창출로 이어질 수 있었다.

이제 직무에세이 두 번째 문항을 1,000자 분량에 맞추어 전체적으로 정리해 봅시다. 이때 앞서 정리한 내용 중 핵심적인 것들을 다시 논리적으로 정리할 수 있어야 하며, 핵심 내용의 정리 순서는 지원자가 자율적으로 배치하여 글을 자연스럽게 만들어야 할 것입니다.

직무에세이 문항 3 : 살아오면서 **가장 힘들었던 일**과 이를 **극복**했던 **경험, 도전정신, 끈기, 헌신**으로 차별화 된 성과를 낸 사례를 기술해 주십시오.

- 내가 겪은 '가장 어려운 일'과 그 일이 발생한 '이유'는 무엇인가? 어떤 역량이 부족해서 인가?
- 그 일을 해결하지 못했을 때 나와 조직이 감수해야 하는 손실은 무엇이었는가?
- 그 일을 해결하는 과정에서 내가 사용한 핵심 전략과 역량은 무엇이었는가?
- 이 전략과 역량이 회사의 인재상과 어떻게 연관되는가?
- 문제 해결을 통해 나와 조직이 산출한 구체적인 성과와 결과물은 무엇인가?
- 이 경험을 통해 나는 어떤 역량을 집중적을 강화할 수 있었는가?
- 내가 강화한 역량을 앞으로의 직무 수행에 어떻게 활용하고 성과를 낼 수 있을 것인가?

대부분의 회사에서 요구하는 직무에세이의 마지막 문항은 회사와 직무의 특성을 반영한 것입니다. 예를 들어 앞서 살펴 본 주요 기업의 직무에세이 문항 중 다음과 같은 것들입니다.

국민체육진흥공단 : 스포츠의 사회적 가치에 대한 본인의 생각과 지속적인 스포츠 가치 제고 및 확산을 위한 국민체육진흥공단의 기여 방안은 무엇인지 기술해 주십시오.

세아상역 : 본인을 Fashion Brand로 표현한다면 어떤 Brand인가요? 그 이유는 무엇입니까?

우리은행 : 우리은행은 로보어드바이저 '우리로보-알파', 음성인식AI뱅킹 '소리(SORI)'등 디지털 금융을 선도하고 있다. 창의적인 사고와 남보다 한발 앞선 노력으로 이뤄낸 본인의 성과는?

우리카드 : 최신 금융트렌드를 바탕으로 2018년 카드업계의 가장 큰 이슈를 전망하고, 본인의 견해를 말해주시오.

현대제철 : 현대자동차 그룹의 핵심가치(고객 최우선, 도전적 실행, 소통과 협력, 인재 존중, 글로벌 지향) 중 실천 사례가 있다면 구체적으로 서술해 보시오.

한화큐셀 : 태양광 시장을 선도하고 업계 1위를 지속하기 위해 회사가 해야 할 일은?

LF : 자신의 라이프스타이/트랜드를 회사의 브랜드/비즈니스에 어떻게 접목할 수 있을까?

국민은행 : 급변하는 금융시장에 대응하기 위하여 은행원이 갖추어야 할 디지털 역량은 무엇인가?

신한은행 : 이종 산업과 제휴 협업이 활발한 초연결의 시대다. 당신이 신한은행 은행장이라면 어떤 기업을 M&A 하고 싶은가?

이와 같은 문항을 통해 알 수 있는 것은 현대건설의 네 번째 문항과 마찬가지로 지원자가 회사와 직무를 얼마나 정확하게 이해하고 있는지를 검증하고 싶어 한다는 것입니다. 특히 최근 주목받고 있는 4차 산업혁명, 신기술 등의 트렌드에 대한 이해와 직무역량을 연결시켜 입증하는 것이 대단히 중요해 진 것입니다.

물론 이것이 지원자들에게 고도의 전문적인 지식이나 설명을 요구하는 것은 아닙니다. 하지만 지원자는 이와 같은 문항에 효과적으로 대응하기 위하여 자신이 입사를 원하는 회사의 현재 상황 및 미래 전략과 경쟁력에 대해 충분한 조사를 할 필요가 있으며 직무수행에 필요한 역량도 선언적인 수준이 아니라 구체적인 업무의 영역에서 이해할 필요가 있을 것입니다.

따라서 자신이 원하는 직장에 빠르게 진입하기 위해서는 많은 기업이나 직무에 대한 정보를 나열형으로 수집하는 것 보다는 핵심 목표를 좁게 선정한 다음 집중적으로 정보를 수집하고 이를 활용하여 직무에세이를 작성하는 것이 좋은 전략이라 하겠습니다.

특히 에세이 작성 과정에서 합격자가 작성한 에세이를 참고하는 것은 좋으나 세부적인 내용 보다는 어떤 논리와 흐름에 따라 직무역량을 입증하고 있는지를 중점적으로 분석하는 것이 중요합니다. 누군가가 작성하여 활용한 에세이는 그 사람의 취업준비 과정이 자연스럽게 녹아 있었기에 성공적인 평가를 받았던 것입니다. 따라서 자신의 직무에세이 작성에 활용한다 해도 자신의 스토리와 이해가 들어가지 못한다면 결코 좋은 직무에세이를 작성할 수 없다는 것을 꼭 기억해야 할 것입니다.

마지막으로 기업의 입장에서 '왜 나를 채용해야 하는가?'라는 질문을 계속 던질 필요가 있을 것입니다. 기업의 입장에서 직무에세이 작성을 요구하는 이유는 단순 명쾌합니다. 인재를 채용하고 연봉을 지급하는 이유는 그 사람이 돈을 벌어 기업의 이윤을 증대시키는데 도움이 될 것이라는 믿음이 있기 때문입니다. 따라서 좋은 직무에세이는 자신의 입장에서 작성하는 글이 아니라 기업의 입장에서 왜 이 사람을 뽑아야 하는지를 이해하도록 만드는 글이라는 점을 기억할 필요가 있을 것입니다.

좋은 직무적성 에세이 작성을 통한 여러분의 성공적인 취업을 진심으로 기원합니다.